



GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA ESTADUAL DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Relatório detalhado do diagnóstico da estrutura e condições relacionadas à implementação do Cuidado Farmacêutico dos municípios nas Coordenadorias Regionais de Saúde do Rio Grande do Sul (2020)



Porto Alegre, Janeiro de 2023.

SUMÁRIO

SISTEMATIZAÇÃO DAS RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO DE DIAGNÓSTICO 2020	5
1º Coordenadoria Regional de Saúde	6
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	6
2) Serviços Farmacêuticos	8
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos clínicos	10
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do Cuidado Farmacêutico	12
2º Coordenadoria Regional de Saúde	15
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	15
2) Serviços Farmacêuticos	16
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos clínicos	19
4) Barreiras e facilitadores para implementação	20
3º Coordenadoria Regional de Saúde	23
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	23
2) Serviços Farmacêuticos	24
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	27
4) Barreiras e facilitadores para implementação	28
4ª Coordenadoria Regional de Saúde	31
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	31
2) Serviços Farmacêuticos	33
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	36
4) Barreiras e facilitadores para implementação	37
5ª Coordenadoria Regional de Saúde	40
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	40
2) Serviços Farmacêuticos	42
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	45
4) Barreiras e facilitadores para implementação	47
6ª Coordenadoria Regional de Saúde	51
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	51
2) Serviços Farmacêuticos	53
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	56
4) Barreiras e facilitadores para implementação	57
7ª Coordenadoria Regional de Saúde	61
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	61
2) Serviços Farmacêuticos	62

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	65
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico	66
8ª Coordenadoria Regional de Saúde	69
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	69
2) Serviços Farmacêuticos	71
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	73
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico	74
9ª Coordenadoria Regional de Saúde	77
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	77
2) Serviços Farmacêuticos:	79
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	81
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico	82
10ª Coordenadoria Regional de Saúde	85
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	85
2) Serviços Farmacêuticos	86
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	89
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do Cuidado Farmacêutico	91
11ª Coordenadoria Regional de Saúde	93
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	93
2) Serviços Farmacêuticos	95
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	98
4) Barreiras e facilitadores para implementação	99
12ª Coordenadoria Regional de Saúde	102
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	102
2) Serviços Farmacêuticos	104
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	107
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico	108
13ª Coordenadoria Regional de Saúde	111
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	111
2) Serviços Farmacêuticos	113
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	115
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico	117
14ª Coordenadoria Regional de Saúde	120

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	120
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	125
4) potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico	126
15ª Coordenadoria Regional de Saúde	129
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	129
2) Serviços Farmacêuticos	130
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	133
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico	135
16ª Coordenadoria Regional de Saúde	138
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	138
2) Serviços Farmacêuticos	140
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	143
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico	144
17ª Coordenadoria Regional de Saúde	147
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	147
2) Serviços Farmacêuticos Clínicos	149
3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos	152
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do Cuidado Farmacêutico	154
18ª Coordenadoria Regional de Saúde	157
1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal	157
2) Serviços Farmacêuticos Clínicos	159
3) Percepções sobre os Serviços Farmacêuticos Clínicos	162
4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do Cuidado Farmacêutico	164
Considerações finais	167
Equipe técnica	167

SISTEMATIZAÇÃO DAS RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO DE DIAGNÓSTICO 2020

Em março de 2020 foi enviado um questionário para os 497 municípios do estado do Rio Grande do Sul, por meio das Coordenadorias Regionais de Saúde (CRS) com o objetivo de avaliar a situação dos municípios para implementação futura do cuidado farmacêutico e definir as prioridades e estratégias de ação para cada localidade.

As respostas do questionário foram sistematizadas em 4 temáticas na seguinte ordem: 1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal; 2) Serviços Farmacêuticos Clínicos; 3) Percepções sobre os Serviços Farmacêuticos Clínicos; e, 4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do Cuidado Farmacêutico. Na sequência deste relatório, serão apresentadas as respostas relacionadas às temáticas de forma sistematizada, conforme os itens correspondentes a cada uma delas. Para cada pergunta, cabe mais de uma resposta. Portanto, o somatório do número de respostas não necessariamente corresponde ao número de municípios respondentes.

Cabe ressaltar algumas limitações deste documento: os respondentes desta pesquisa têm a perspectiva de trabalhadores(as) da Assistência Farmacêutica municipal, as respostas não refletem necessariamente a realidade precisa do município, nem mesmo a visão da gestão municipal. Sugeriu-se que o(a) farmacêutico(a) responsável respondesse ao questionário, porém esta sugestão não foi de caráter obrigatório. Portanto, muitos dos respondentes podem ser trabalhadores(as) da AF com cargos administrativos ou outras profissões da saúde. Apenas uma resposta por município foi contabilizada. Ainda, a pesquisa contou com muitos campos abertos e notou-se a dificuldade de compreensão da pergunta. Assim, algumas respostas foram agrupadas pela equipe técnica de acordo com o tema geral da resposta, podendo ocorrer viés de interpretação.

1º Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 1ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
66	44	67%	22

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
7	16%	34	77%	3

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	17	39%	Téc/Aux de Farmácia	2
Téc/Aux de Farmácia	10	23%	Téc/Aux de Enfermagem	2
Outro profissional da saúde	4	9%	Cargo administrativo	5
Estagiário(a)	9	20%	Estagiário(a)	10
Não respondeu	4			

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	24	55%	Cargo administrativo	5
Cargo administrativo	6	14%	Outro profissional da saúde	3
Téc/Aux de Farmácia	6	14%	Estagiário(a)	9
Não respondeu	8		Téc/Aux de Enfermagem	3
			Téc/Aux de Farmácia	4

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	

Farmacêutico(a)	22	50%	Téc/Aux de Farmácia	3
Téc/Aux de Farmácia	7	16%	Cargo administrativo	1
Cargo administrativo	4	9%	Estagiário(a)	4
Enfermeiro(a)	3	7%	Téc/Aux de Enfermagem	2
Estagiário(a)	5	11%		
Não respondeu	3			

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	28	64%	Téc/Aux de Enfermagem	2
Téc/Aux de Farmácia	5	11%	Cargo administrativo	4
Cargo administrativo	5	11%	Estagiário(a)	6
Téc/Aux de Enfermagem	1	2%	Téc/Aux de Farmácia	3
Estagiário(a)	4	9%		
Enfermeiro(a)	1	2%		

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
15	34%	19	43%	10

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	34	77%
e-SUS	2	5%
Hórus	2	5%
Não respondeu	6	

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de treinamentos, cursos e especializações	23
Promoção de cursos e especializações voltados à clínica farmacêutica	1
Formalizar respaldo para trabalhos na Assistência Farmacêutica através de políticas de incentivo, criação de protocolos, etc	3
Sensibilizando gestores municipais	3

Ofertando suporte técnico especializado	1
Promover troca de experiências entre municípios	2
Realizando diagnóstico situacional	4
Integrando os sistemas de informação em saúde	1
Não respondeu	9
* podem ocorrer mais de uma sugestão por município	

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
4	9%	32	73%	8

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	25	56,8%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	19	43,2%
Não respondeu	0	
Dispensação de medicamentos	44	100%
Acompanhamento farmacoterapêutico	4	9%
Monitorização terapêutica de medicamentos	8	18%
Gestão da condição de saúde	4	9%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	2	5%
Conciliação de medicamentos	5	11%
Revisão da farmacoterapia	7	16%
Educação e rastreamento em saúde	7	16%
Práticas Integrativas Complementares	1	2%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 1990 a 2000	1	2,3%
De 2001 a 2010	2	4,5%
De 2011 a 2015	3	6,8%
De 2016 a 2020	8	18,2%

Não respondeu	30	
---------------	----	--

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
5+ farmacêuticos(as)	2	4,5%
5 farmacêuticos(as)	1	2,3%
4 farmacêuticos(as)	2	4,5%
3 farmacêuticos(as)	1	2,3%
2 farmacêuticos(as)	4	9,1%
1 farmacêuticos(as)	24	54,5%
Não respondeu	10	

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
4 farmacêuticos(as)	2	4,5%
2 farmacêuticos(as)	4	9,1%
1 farmacêuticos(as)	15	34,1%
Nenhum	6	13,6%
Não respondeu	17	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
7	16%	13	30%	24

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
7	16%	37	84%	0

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	5
Gestão e Atenção Farmacêutica	1
* Um mesmo farmacêutico pode ter mais de uma formação	

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?
--

Sim		Não		Não respondeu
2	5%	42	95%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
formulário específico para pacientes diabéticos	1
Formulários próprios de atendimento individualizados	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
21	48%	14	32%	9

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
20	1	0

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
3	7%	16	36%	8	18%	2	5%	2	5%	13

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
5	11%	30	68%	9

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos clínicos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é "essencial e fundamental"	13
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	16
Cita que é necessário sensibilizar os gestores	2
Acham importante, porém não possui as condições necessárias para executar	2

afirma que é necessário tempo e local adequado para prestar esse serviço	1
Afirma que é necessário contratação de equipe para por os serviços em prática	3
Relatam que é necessário capacitar as equipes	2
Não respondeu	15
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	21
Hipertensão	18
DPOC	2
Asma	6
Dislipidemias	1
Doenças Crônicas em geral	4
Saúde da pessoa com deficiência	1
Saúde Mental	11
Saúde da mulher	3
Tabagismo	1
Infecções Sexualmente Transmissíveis	1
Acamados	1
Dor crônica	1
Uso Racional de Medicamentos	2
Alergias	1
Tuberculose	1
Não respondeu	13
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Formação em Farmácia Clínica	12
Curso/ capacitação não especificados	14
Capacitações / Cursos sobre Protocolos Clínicos	1
Cursos sobre Assistência Farmacêutica	2
Não responderam	18
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
cita a necessidade de suporte técnico especializado contínuo	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	10
Sugere capacitação sobre os protocolos do componente especializado	3
Sugere aproximação da AF com outros grupos das regiões	1
Solicita maior inserção do profissional farmacêutico na RAS	1
Citam a necessidade de sensibilização dos gestores	1
Re-estruturação da AF municipal	2
Sugere melhorias do processo de aquisição e distribuição de medicamentos do componente especializado e judicial	3
Destaca a necessidade de abastecimento dos medicamentos de todos os componentes	1
sugere o aperfeiçoamento do sistema AME e data fixa para recebimento da demanda mensal	3
Não respondeu	19
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do Cuidado Farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	11
Falta de tempo	6
Espaço físico inadequado	7
Necessidade de qualificação / Insegurança profissional	3
Falta de recursos financeiros	1
Sobrecarga de trabalho / Demanda excessiva de outras atividades	5
Não respondeu	19
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
10	23%	5	11%	7	16%	5	11%	6	14%	11

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
17	39%	8	18%	6	14%	1	2%	1	2%	11

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
10	23%	9	20%	11	25%	0	0%	3	7%	11

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Muito boa	5
Boa/Tranquila/Positiva	14
Mediana	10
Ruim	1
Não sabe/Não respondeu	12
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	11
Equipe insuficiente	10
Indisponibilidade de tempo	11
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	4
Falta de investimento financeiro	3
Sobrecarga de trabalho	4

Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	5
Não respondeu	12
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	1
Equipe suficiente	3
Colaboração dos demais profissionais da equipe e da rede	3
Apoio da gestão municipal	5
Espaço físico adequado	2
Acesso fácil à internet e materiais e apoio	1
Parceria com instituição de ensino	1
Não identifica facilitadores	1
Não respondeu	29
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

2º Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 2ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
26	21	81%	5

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
19	90%	2	10%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	19	90%	Téc/Aux de Farmácia	3
Téc/Aux de Farmácia	2	10%	Téc/Aux de Enfermagem	2
			Estagiário(a)	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	19	90%	Cargo administrativo	1
Téc/Aux de Enfermagem	2	10%	Téc/Aux de Enfermagem	1
			Téc/Aux de Farmácia	3

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	18	86%	Téc/Aux de Farmácia	3
Enfermeiro(a)	1	5%	Cargo administrativo	1
Téc/Aux de Enfermagem	1	5%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Não respondeu	1			

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	17	81%	Téc/Aux de Farmácia	3
Téc/Aux de Enfermagem	2	10%	Cargo administrativo	1
Não respondeu	2	0%		

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
11	52%	10	48%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?			
Sistema próprio do município	10	48%	
e-SUS	3	14%	
Hórus	7	33%	
Não respondeu	1		

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de treinamentos, cursos e especializações	14
Incentivo salarial	4
Não respondeu	4

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
3	14%	15	71%	3

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?			
Apenas dispensação	9	42,9%	

Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	12	57,1%
Não respondeu	0	
Dispensação de medicamentos	21	100%
Acompanhamento farmacoterapêutico	6	29%
Monitorização terapêutica de medicamentos	4	19%
Gestão da condição de saúde	2	10%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	4	19%
Conciliação de medicamentos	4	19%
Revisão da farmacoterapia	3	14%
Educação e rastreamento em saúde	5	24%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 2001 a 2010	4	19,0%
De 2011 a 2015	4	19,0%
De 2016 a 2020	5	23,8%
Não respondeu	8	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
2 farmacêuticos(as)	4	19,0%
1 farmacêuticos(as)	17	81,0%

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
2 farmacêuticos(as)	3	14,3%
1 farmacêuticos(as)	17	81,0%
Não respondeu	1	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
5	24%	3	14%	13

O Município possui consultório farmacêutico?		
Sim	Não	Não respondeu

1	5%	20	95%	0
---	----	----	-----	---

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?							
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não		Não respondeu	
4	19%	2		15	71%		0

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	2
Prescrição Farmacêutica	2
* Um mesmo farmacêutico pode ter mais de uma formação	

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
1	5%	20	95%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
formulário específico para pacientes diabéticos	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
14	67%	5	24%	2

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
13	0	1

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
3	14%	9	43%	5	24%	0	0%	0	0%	4

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
5	24%	14	67%	2

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?						
Sim		Talvez		Não	Não respondeu	
0	0%	3	14%	16	76%	2

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
Acompanhamento de usuários diabéticos
Inserção do farmacêutico no cuidado à mulher em idade fértil, contraceptivos injetáveis e solicitação de exames.

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos clínicos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é "essencial e fundamental"	6
Relatam que é "importante"	2
Compreendem que beneficia o usuário: reduz morbimortalidade associada ao medicamento, promove saúde e previne doença, melhora qualidade de vida	8
Menciona que valoriza o profissional farmacêutico	1
afirma que é necessário tempo e local adequado para prestar esse serviço	1
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	12
Hipertensão	12
DPOC	1

Asma	2
Neoplasias	2
Saúde Mental	6
Obesidade	1
Tabagismo	1
Alcoolismo	1
Não respondeu	4
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Formação em Farmácia Clínica	2
Curso/ capacitação não especificados	11
Não responderam	8
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Menciona a necessidade de contratação de mais profissionais	1
Menciona a valorização dos profissionais farmacêuticos	1
Sugerem mais incentivo financeiro para os farmacêuticos	2
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	5
Sugere capacitação sobre os protocolos do componente especializado	1
Não respondeu	15
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Barreiras e facilitadores para implementação

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	6
Falta de tempo	5
Espaço físico inadequado	3

Falta de apoio / interesse da gestão municipal	2
Sobrecarga de trabalho / Demanda excessiva de outras atividades	4
Não respondeu	6

* é possível mais de uma resposta por município
 * pergunta aberta categorizada por tema

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
4	19%	3	14%	3	14%	2	10%	6	29%	3

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
10	48%	5	24%	1	5%	1	5%	2	10%	2

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
5	24%	5	24%	6	29%	2	10%	1	5%	2

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Muito boa	2
Boa/Tranquila/Positiva	5
Indiferente	2
Mediana	2
Ruim	4
Apoiam, mas não há incentivo	1
Não sabe/Não respondeu	5

* pergunta aberta categorizada por tema

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?

Sim		Não		Não respondeu
16	76%	2	10%	3

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	4
Equipe insuficiente	3
Indisponibilidade de tempo	1
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	4
Sobrecarga de trabalho	2
Falta de bonificação/remuneração específica ao farmacêutico	3
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	1
Não identifica barreiras	3
Não respondeu	3

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	3
Apoio da gestão municipal	3
Aceitação / colaboração dos pacientes	1
financiamento adequado	1
Proximidade farmácia - usuário	1
Estrutura adequada / informatizada	1
Espaço físico adequado	1
Profissional Farmacêutico valorizado	2
Não identifica facilitadores	1
Não respondeu	8

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

3º Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 3ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
22	13	59%	9

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
5	38%	8	62%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	11	85%	Téc/Aux de Farmácia	6
Téc/Aux de Farmácia	1	8%	Cargo administrativo	2
Cargo administrativo	1	8%	Estagiário(a)	5

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	11	85%	Cargo administrativo	2
Cargo administrativo	1	8%	Téc/Aux de Farmácia	6
Téc/Aux de Farmácia	1	8%	Estagiário(a)	5

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	11	85%	Téc/Aux de Farmácia	6
Outro profissional da saúde	1	8%	Cargo administrativo	1
Cargo administrativo	1	8%	Estagiário(a)	3

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	12	92%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Cargo administrativo	1	8%	Cargo administrativo	1
			Estagiário(a)	2
			Téc/Aux de Farmácia	4
			Outro profissional da saúde	2

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
5	38%	8	62%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?			
Sistema próprio do município	9	69%	
e-SUS	1	8%	
Hórus	3	23%	
Não respondeu	1		

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de treinamentos, cursos e especializações	9
Incentivo salarial	1
Ofertando suporte técnico especializado	1
Não respondeu	4

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
3	23%	9	69%	1

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	7	53,8%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	5	38,5%
Não respondeu	1	
Dispensação de medicamentos	12	92%
Acompanhamento farmacoterapêutico	2	15%
Monitorização terapêutica de medicamentos	2	15%
Gestão da condição de saúde	1	8%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	1	8%
Conciliação de medicamentos	3	23%
Revisão da farmacoterapia	4	31%
Educação e rastreamento em saúde	1	8%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 1990 a 2000	2	15,4%
De 2001 a 2010	2	15,4%
De 2011 a 2015	2	15,4%
De 2016 a 2020	2	15,4%
Não respondeu	5	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
5 farmacêuticos(as)	1	7,7%
3 farmacêuticos(as)	1	7,7%
1 farmacêuticos(as)	8	61,5%
Relata não ter farmacêuticos(as) realizando essa função	2	15,4%
Não respondeu	1	

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
6 farmacêuticos(as)	1	7,7%
3 farmacêuticos(as)	2	15,4%
1 farmacêuticos(as)	5	38,5%
Nenhum	2	15,4%
Não respondeu	3	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
3	23%	3	23%	7

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
3	23%	10	77%	0

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não	Não respondeu
3	23%	1	9	69%	0

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	1
Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica	2
* Um mesmo farmacêutico pode ter mais de uma formação	

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
1	8%	12	92%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
Formulário disponibilizado por cursos de Atenção Farmacêutica	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
5	38%	6	46%	2

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu

4	0	1
---	---	---

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?											
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu	
2	15%	4	31%	3	23%	0	0%	0	0%	4	

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?						
Sim			Não			Não respondeu
4		31%	6		46%	3

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?							
Sim		Talvez		Não		Não respondeu	
1	8%	1	8%	7	54%	4	

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico	
Serviço de monitoramento de pacientes diabéticos nas verificações de testes de glicemia, dessa forma conseguimos acompanhar o paciente e evitar o desperdício de fitas, gerando economia ao município.	

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é "essencial e fundamental"	3
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	7
Mencionam que os serviços farmacêuticos geram economia para o município	1
Não respondeu	2
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	7
Hipertensão	6
Saúde Mental	3
Saúde da pele	1
Tabagismo	2
Fitoterapia e plantas medicinais	1
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Formação em Farmácia Clínica	5
Formação em Farmacologia Clínica, interações medicamentosas e fisiologia da doença	1
Curso/ capacitação não especificados	2
Não responderam	6
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Menciona a valorização dos profissionais farmacêuticos	2
Sugerem mais incentivo financeiro para os farmacêuticos	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	1
Solicita maior inserção do profissional farmacêutico na RAS	1
Citam a necessidade de sensibilização dos gestores	1
Sugere melhorias do processo de aquisição e distribuição de medicamentos do componente especializado e judicial	1
Destaca a necessidade de abastecimento dos medicamentos de todos os componentes	1
Não respondeu	9
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Barreiras e facilitadores para implementação

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	3
Falta de tempo	1
Falta de capacidade na farmácia	1
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	1
Falta de recursos financeiros	1
Não respondeu	6

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
7	54%	1	8%	0	0%	2	15%	2	15%	1

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
7	54%	2	15%	1	8%	1	8%	0	0%	2

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
6	46%	1	8%	3	23%	1	8%	1	8%	1

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Muito boa	3
Boa/Tranquila/Positiva	2
Mediana	1
Ruim	2
Não sabe/Não respondeu	5

* pergunta aberta categorizada por tema

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
10	77%	1	8%	2

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	2
Equipe insuficiente	4
Indisponibilidade de tempo	4
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	1
Não respondeu	5

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe suficiente	1
Colaboração dos demais profissionais da equipe e da rede	1
Apoio da gestão municipal	1
Aceitação / colaboração dos pacientes	3
RAS local organizada / bem estruturada	1
Não respondeu	8

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

4ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 4ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
32	30	94%	2

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
13	43%	17	57%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	29	97%	Téc/Aux de Farmácia	7
Téc/Aux de Farmácia	1	3%	Téc/Aux de Enfermagem	2
			Cargo administrativo	8
			Outro profissional da saúde	1
			Estagiário(a)	8

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	29	97%	Cargo administrativo	4
Téc/Aux de Farmácia	1	3%	Enfermeiro(a)	1
			Estagiário(a)	5
			Téc/Aux de Enfermagem	1
			Téc/Aux de Farmácia	5
			Outro profissional da saúde	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	30	100%	Téc/Aux de Farmácia	6
Téc/Aux de Farmácia		0%	Cargo administrativo	4
Cargo administrativo		0%	Estagiário(a)	3
Enfermeiro(a)		0%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Téc/Aux de Enfermagem		0%	Outro profissional da saúde	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	28	93%	Cargo administrativo	1
Téc/Aux de Farmácia	2	7%	Estagiário(a)	3
			Téc/Aux de Farmácia	5

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
17	57%	13	43%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	24	80%
e-SUS	1	3%
Hórus	5	17%
Não respondeu	1	

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de treinamentos, cursos e especializações	19
Promoção de cursos e especializações voltados à clínica farmacêutica	1
Aumentando a equipe	1
Sensibilizando gestores municipais	2
Ofertando suporte técnico especializado	3

Promover troca de experiências entre municípios	3
Não respondeu	7
* podem ocorrer mais de uma sugestão por município	

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
1	3%	27	90%	2

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	10	33,3%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	19	63,3%
Não respondeu	1	
Dispensação de medicamentos	29	97%
Acompanhamento farmacoterapêutico	5	17%
Monitorização terapêutica de medicamentos	6	20%
Gestão da condição de saúde	1	3%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	2	7%
Conciliação de medicamentos	9	30%
Revisão da farmacoterapia	4	13%
Educação e rastreamento em saúde	10	33%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 1990 a 2000	4	13,3%
De 2001 a 2010	5	16,7%
De 2011 a 2015	7	23,3%
De 2016 a 2020	5	16,7%
Não respondeu	9	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
5 farmacêuticos(as)	1	3,3%

3 farmacêuticos(as)	1	3,3%
2 farmacêuticos(as)	10	33,3%
1 farmacêuticos(as)	17	56,7%
Não respondeu	1	

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
10+ farmacêuticos(as)	1	3,3%
3 farmacêuticos(as)	1	3,3%
2 farmacêuticos(as)	8	26,7%
1 farmacêuticos(as)	16	53,3%
Nenhum	1	3,3%
Não respondeu	3	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
1	3%	28	93%	1

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
1	3%	29	97%	0

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?						
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não		Não respondeu
7	23%	0	23	77%	0	

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	6
Prescrição Farmacêutica	3
* Um mesmo farmacêutico pode ter mais de uma formação	

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?		
Sim	Não	Não respondeu

1	3%	29	97%	0
---	----	----	-----	---

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
Não especificou	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
11	37%	16	53%	3

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
9	1	1

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
3	10%	11	37%	6	20%	0	0%	0	0%	10

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
3	10%	19	63%	8

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?						
Sim		Talvez		Não		Não respondeu
2	7%	7	23%	20	67%	1

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
Implementação da carteira individual para registro do uso de medicamentos contínuos, a qual permite também ao paciente se certificar da data da próxima retirada dos medicamentos

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que é “importante”	5
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	20
menciona que os serviços farmacêuticos são capazes de reduzir a demanda médica e dos demais serviços de saúde	2
Mencionam que os serviços farmacêuticos geram economia para o município	3
Não respondeu	4
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	25
Hipertensão	22
Asma	1
Dislipidemias	4
Neoplasias	1
Outras doenças endócrinas	1
Doenças cardíacas	1
Doenças Crônicas Não Transmissíveis	1
Saúde Mental	7
Saúde da mulher	2
Tabagismo	1
Uso Racional de Medicamentos	1
Tuberculose	1
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Curso sobre o Cuidado Farmacêutico	1
Formação em Farmácia Clínica	12
Curso/ capacitação não especificados	6
Capacitações / Cursos sobre Protocolos Clínicos	2

Cursos sobre a Atenção Primária à Saúde / Atenção Básica	2
Não responderam	7
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Menciona a necessidade de contratação de mais profissionais	1
Menciona a valorização dos profissionais farmacêuticos	2
Sugerem mais incentivo financeiro para os farmacêuticos	1
cita a necessidade de suporte técnico especializado contínuo	3
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	4
Sugere aproximação da AF com outros grupos das regiões	2
Solicita maior inserção do profissional farmacêutico na RAS	2
Citam a necessidade de sensibilização dos gestores	1
Re-estruturação da AF municipal	3
Sugere melhorias do processo de aquisição e distribuição de medicamentos do componente especializado e judicial	1
Destaca a necessidade de abastecimento dos medicamentos de todos os componentes	1
Cita a necessidade de espaço físico adequado e aquisição de materiais e utensílios para a realização da consulta	1
Não respondeu	15
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Barreiras e facilitadores para implementação

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	10
Falta de tempo	7
Espaço físico inadequado	8
Necessidade de qualificação / Insegurança profissional	2
Falta de remuneração específica para o farmacêutico	1
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	4

Sobrecarga de trabalho / Demanda excessiva de outras atividades	5
Não respondeu	9

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
7	23%	7	23%	4	13%	6	20%	4	13%	2

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
15	50%	9	30%	4	13%	0	0%	0	0%	2

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
9	30%	7	23%	8	27%	4	13%	0	0%	2

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Muito boa	1
Boa/Tranquila/Positiva	15
Ruim	2
Não sabe/Não respondeu	12

* pergunta aberta categorizada por tema

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
26	87%	3	10%	1

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	9
Equipe insuficiente	10
Indisponibilidade de tempo	6
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	4
Sobrecarga de trabalho	2
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	2
Não respondeu	5

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	3
Equipe suficiente	2
Apoio da gestão municipal	5
Aceitação / colaboração dos pacientes	2
financiamento adequado	2
Disponibilidade de farmacêutico para função específica	2
Espaço físico adequado	2
Acesso fácil à internet e materiais e apoio	1
Equipe motivada / disposição para a mudança	3
Não identifica facilitadores	1
Não respondeu	12

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

5ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 5ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
49	45	92%	4

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
11	24%	34	76%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	40	89%	Téc/Aux de Farmácia	12
Cargo administrativo	4	9%	Téc/Aux de Enfermagem	4
Téc/Aux de Enfermagem	1	2%	Cargo administrativo	8
Outro profissional da saúde		0%	Outro profissional da saúde	1
Estagiário(a)	1	2%	Estagiário(a)	5

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	41	91%	Cargo administrativo	1
Enfermeiro(a)		0%	Estagiário(a)	2
Téc/Aux de Farmácia	1	2%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Cargo administrativo	2	4%	Téc/Aux de Farmácia	8
Outro profissional da saúde	1	2%	Outro profissional da saúde	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	36	80%	Téc/Aux de Farmácia	5
Téc/Aux de Farmácia	1	2%	Cargo administrativo	6

Cargo administrativo	2	4%	Estagiário(a)	3
Enfermeiro(a)	4	9%	Téc/Aux de Enfermagem	2
Outro profissional da saúde	2	4%	Outro profissional da saúde	1
Estagiário(a)	1	2%	Enfermeiro(a)	5

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	39	87%	Téc/Aux de Enfermagem	2
Téc/Aux de Farmácia	1	2%	Cargo administrativo	7
Cargo administrativo	2	4%	Estagiário(a)	2
Enfermeiro(a)	2	4%	Téc/Aux de Farmácia	7
Outro profissional da saúde	1	2%	Outro profissional da saúde	3

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
18	40%	27	60%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	34	76%
e-SUS	3	7%
Hórus	4	9%
Não respondeu	4	

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de treinamentos, cursos e especializações	30
Aumentando a equipe	1
Incentivo financeiro	3
Formalizar respaldo para trabalhos na Assistência Farmacêutica através de políticas de incentivo, criação de protocolos, etc	1
Sensibilizando gestores municipais	1
Ofertando suporte técnico especializado	3

Realizando diagnóstico situacional	1
Não respondeu	7
* podem ocorrer mais de uma sugestão por município	

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
5	11%	36	80%	4

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	28	62,2%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	17	37,8%
Não respondeu	0	
Dispensação de medicamentos	45	100%
Acompanhamento farmacoterapêutico	4	9%
Monitorização terapêutica de medicamentos	6	13%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	6	13%
Conciliação de medicamentos	9	20%
Revisão da farmacoterapia	7	16%
Educação e rastreamento em saúde	5	11%
Práticas Integrativas Complementares	1	2%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 1990 a 2000	1	2,2%
De 2001 a 2010	3	6,7%
De 2011 a 2015	13	28,9%
De 2016 a 2020	11	24,4%
Não respondeu	17	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
5 farmacêuticos(as)	1	2,2%

4 farmacêuticos(as)	2	4,4%
3 farmacêuticos(as)	1	2,2%
2 farmacêuticos(as)	9	20,0%
1 farmacêuticos(as)	29	64,4%
Relata não ter farmacêuticos(as) realizando essa função	2	4,4%
Não respondeu	1	

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
4 farmacêuticos(as)	1	2,2%
2 farmacêuticos(as)	6	13,3%
1 farmacêuticos(as)	28	62,2%
Nenhum	6	13,3%
Não respondeu	4	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
5	11%	6	13%	34

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
5	11%	40	89%	0

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não	Não respondeu
8	18%	0	37	82%	0

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	4
Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica	1
Prescrição Farmacêutica	1
Interações medicamentosas	1
Atenção Farmacêutica	1

Mestrado em Assistência Farmacêutica	2
Farmacologia	1
* Um mesmo farmacêutico pode ter mais de uma formação	

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
5	11%	40	89%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
SOAP do e-SUS	1
Formulário de Serviços de Cuidado Farmacêutico	1
Formulários próprios de atendimento individualizados	2
Questionário DADER modificado	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
23	51%	13	29%	9

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
23	0	0

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
8	18%	20	44%	7	16%	1	2%	0	0%	9

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
3	7%	35	78%	7

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?

Sim		Talvez		Não		Não respondeu
3	7%	4	9%	35	78%	3

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
O treinamento para os usuários que passaram a utilizar as canetas de insulina foi muito gratificante e os pacientes gostaram bastante.
Caso de um usuário que fez uso contínuo de um medicamento indicado para 1 a 1 ½ dias depois de uma cirurgia. Indicou ao paciente conversar com a médica e posteriormente ele relatou que a médica havia esquecido de retirar o medicamento da prescrição e agradeceu imensamente pelo serviço prestado.
Intervenções para usuários polimedicados (principalmente os idosos que não tem acompanhamento familiar ou as classes mais desprovidas culturalmente e financeiramente), pois tem médicos específicos para cada um de seu problema crônico de saúde, então costumam ter vários profissionais e das mais diversas especialidades, são atendidos também muitas vezes em emergências médicas, esquecem de levar ou comentar prescrições de outros profissionais. Tem muitos pacientes que usam um medicamento genérico e o referência correspondente achando que são medicamentos diferentes.
Pesquisa de diagnóstico situacional realizada sobre o uso de medicamentos em idosos, concluindo que a maioria dos idosos não adere adequadamente ao tratamento e utiliza medicamentos potencialmente inapropriados, destacando a necessidade de aprimoramento da assistência farmacêutica.

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é “essencial e fundamental”	9
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	18
Mencionam que os serviços farmacêuticos geram economia para o município	1
Acredita que deveriam ser mais ofertados na Atenção Básica / APS	3

Acham importante, porém não possui as condições necessárias para executar	3
Acham importante, porém não possui tempo suficiente para executar	1
Comenta que é necessário incentivo salarial para que aconteçam	
Relatam que é necessário capacitar as equipes	1
Não sentem-se preparados para implementar os serviços farmacêuticos clínicos / insegurança profissional	2
Não respondeu	7
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	34
Hipertensão	32
Asma	4
Saúde Mental	21
Saúde da mulher	1
Saúde do idoso	2
Obesidade	2
Alcoolismo	1
Polimedicados	3
Interação medicamentosa	2
Alergias	1
Tuberculose	1
HIV/AIDS	1
Não respondeu	5
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Curso sobre o Cuidado Farmacêutico	6
Formação em Farmácia Clínica	14
Apoio técnico permanente	1
Curso/ capacitação não especificados	15
Capacitações / Cursos sobre Protocolos Clínicos	2
Curso para acompanhamento farmacoterapêutico de hipertensos e diabéticos	1
Curso sobre implementação do cuidado farmacêutico	1

Não responderam	9
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Menciona a necessidade de contratação de mais profissionais	3
cita a necessidade de suporte técnico especializado contínuo	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	9
Citam a necessidade de sensibilização dos gestores	7
Maior investimento financeiro na AF	2
Destaca a necessidade de abastecimento dos medicamentos de todos os componentes	2
sugere que são necessárias melhorias nas diretrizes de saúde	1
Cita a necessidade de espaço físico adequado e aquisição de materiais e utensílios para a realização da consulta	2
Não respondeu	20
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Barreiras e facilitadores para implementação

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	17
Falta de tempo	11
Espaço físico inadequado	11
Condições de trabalho inadequadas	1
Necessidade de qualificação / Insegurança profissional	3
Indisposição do usuário	1
Falta de apoio / interesse das equipes de saúde	1
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	7
Falta de recursos financeiros	2
Sobrecarga de trabalho / Demanda excessiva de outras atividades	3
Não respondeu	8

* é possível mais de uma resposta por município
 * pergunta aberta categorizada por tema

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
8	18%	5	11%	9	20%	8	18%	10	22%	5

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
14	31%	12	27%	9	20%	2	4%	2	4%	6

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
5	11%	10	22%	16	36%	4	9%	2	4%	8

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Muito boa	2
Boa/Tranquila/Positiva	16
Indiferente	3
Mediana	1
Ruim	7
Péssima	2
Não sabe/Não respondeu	14
* pergunta aberta categorizada por tema	

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
37	82%	5	11%	3

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	11
Equipe insuficiente	20
Indisponibilidade de tempo	10
Falta de apoio dos demais profissionais da rede	1
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	5
Falta de investimento financeiro	5
Falta de receptividade pela população	1
Sobrecarga de trabalho	4
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	6
Não identifica barreiras	1
Não respondeu	8

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	2
Equipe suficiente	2
Apoio da gestão municipal	4
Aceitação / colaboração dos pacientes	1
Disponibilidade de farmacêutico para função específica	1
Profissional farmacêutico motivado	5
Demanda pelos serviços clínicos farmacêuticos	2
Acesso adequado aos medicamento	1
Proximidade farmácia - usuário	4
Espaço físico adequado	2
Não identifica facilitadores	3
Não respondeu	16

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

6ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 6ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
62	52	84%	0

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
10	19%	42	81%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	46	88%	Téc/Aux de Farmácia	15
Téc/Aux de Farmácia	2	4%	Téc/Aux de Enfermagem	2
Téc/Aux de Enfermagem	1	2%	Cargo administrativo	4
Outro profissional da saúde	1	2%	Estagiário(a)	5
Estagiário(a)	2	4%		

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	49	94%	Cargo administrativo	3
Estagiário(a)	1	0%	Téc/Aux de Farmácia	8
Téc/Aux de Farmácia	1	2%	Estagiário(a)	1
Cargo administrativo	1	0%	Téc/Aux de Enfermagem	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	47	90%	Téc/Aux de Farmácia	9
Cargo administrativo	1	2%	Cargo administrativo	3

Enfermeiro(a)	2	4%	Estagiário(a)	1
Téc/Aux de Enfermagem	1	2%	Enfermeiro(a)	2
Estagiário(a)	1	2%		

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	49	94%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Estagiário(a)	1	2%	Cargo administrativo	5
Cargo administrativo	2	4%	Estagiário(a)	1
			Téc/Aux de Farmácia	8

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
14	27%	38	73%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	35	67%
e-SUS	3	6%
Hórus	6	12%
Não respondeu	8	

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de treinamentos, cursos e especializações	30
Aumentando a equipe	1
Instituir plano de implementação de melhorias	1
Sensibilizando gestores municipais	5
Ofertando suporte técnico especializado	5
Promover troca de experiências entre municípios	1
Realizando diagnóstico situacional	1
Não respondeu	21

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
5	10%	37	71%	10

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	25	48,1%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	25	48,1%
Não respondeu	2	
Dispensação de medicamentos	50	96%
Acompanhamento farmacoterapêutico	7	13%
Monitorização terapêutica de medicamentos	6	12%
Gestão da condição de saúde	3	6%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	7	13%
Conciliação de medicamentos	10	19%
Revisão da farmacoterapia	9	17%
Educação e rastreamento em saúde	3	6%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 1990 a 2000	4	7,7%
De 2001 a 2010	1	1,9%
De 2011 a 2015	11	21,2%
De 2016 a 2020	14	26,9%
Não respondeu	22	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
5 farmacêuticos(as)	1	1,9%
3 farmacêuticos(as)	1	1,9%
2 farmacêuticos(as)	10	19,2%
1 farmacêuticos(as)	35	67,3%
Relata não ter farmacêuticos(as) realizando essa função	2	3,8%

Não respondeu	3
---------------	---

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
10+ farmacêuticos(as)	1	1,9%
3 farmacêuticos(as)	1	1,9%
2 farmacêuticos(as)	8	15,4%
1 farmacêuticos(as)	30	57,7%
Nenhum	4	7,7%
Não respondeu	8	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
2	4%	48	92%	2

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
2	4%	50	96%	0

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não	Não respondeu
8	15%	0	44	85%	0

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	6
Prescrição Farmacêutica	3
Atenção Farmacêutica	2
* Um mesmo farmacêutico pode ter mais de uma formação	

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
1	2%	51	98%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
Fichas disponibilizadas pelo CRF-RS	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
21	40%	21	40%	10

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
21	2	30
* um mesmo município pode utilizar sistemas informatizados e manuais		

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
6	12%	19	37%	4	8%	0	0	0	0%	23

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
4	8%	32	62%	16

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?					
Sim		Talvez		Não	Não respondeu
5	10%	5	10%	37	71%
					5

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
Farmácia solidária e atendimento aos pacientes insulino dependentes

Cada pequena ação que beneficia o paciente de alguma forma é exitosa. No caso de orientações simples prestadas, mas que mudam o dia-a-dia do paciente, um exemplo clássico é orientações sobre as formas corretas de administração de insulinas

Relata que a população está carente dos mesmos, pois o paciente está com sua saúde em suas próprias mãos, quase sempre em dúvida, realizando tratamentos equivocados, sem adesão ou falta de atendimento para melhor resposta de seu tratamento, com reações adversas significativas ou deixa o uso do medicamento sem procurar atendimento, ou até mesmo se automedicando pelo acesso ser complicado para o acompanhamento medicamentoso, e muitos outros mais problemas relacionados a medicamentos

Relato de intervenções para usuários que aspiravam na caneta de insulina e para usuários que retiraram os medicamentos e não usavam.

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é "essencial e fundamental"	16
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	22
Cita que é necessário sensibilizar os gestores	2
Apona que é difícil de implementar nas atuais circunstâncias	2
Afirma que é necessário contratação de equipe para por os serviços em prática	4
Relatam que é necessário capacitar as equipes	2
Não respondeu	12
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	37
Hipertensão	33
DPOC	1
Asma	2
Doenças Crônicas em geral	4
Gestantes	2
Saúde Mental	13
Saúde da mulher	

Saúde do idoso	1
Obesidade	1
Tabagismo	1
Polimedicados	1
Interação medicamentosa	2
Uso Racional de Medicamentos	1
Não respondeu	7
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Formação em Farmácia Clínica	11
Curso/ capacitação não especificados	14
Cursos sobre Assistência Farmacêutica	1
Curso sobre saúde baseada em evidências	1
Não responderam	27
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Menciona a necessidade de contratação de mais profissionais	2
Sugerem mais incentivo financeiro para os farmacêuticos	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	7
Solicita maior inserção do profissional farmacêutico na RAS	1
Sugere instituir um plano de implementação da Farmácia Clínica	3
Citam a necessidade de sensibilização dos gestores	1
Maior investimento financeiro na AF	1
Não respondeu	36
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Barreiras e facilitadores para implementação

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?
--

Equipe insuficiente	15
Falta de tempo	15
Espaço físico inadequado	12
Necessidade de qualificação / Insegurança profissional	3
Custo de implementação	1
Indisposição do usuário	1
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	7
Sobrecarga de trabalho / Demanda excessiva de outras atividades	3
Não respondeu	18

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
9	17%	0	0%	14	27%	8	15%	11	21%	7

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
20	38%	13	25%	10	19%	3	6%	3	6%	3

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
11	21%	8	15%	15	29%	6	12%	4	8%	8

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Boa/Tranquila/Positiva	10
Muito boa	3
Mediana	2
Ruim	2
Não sabe/Não respondeu	35

* pergunta aberta categorizada por tema

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
40	77%	10	19%	2

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	14
Equipe insuficiente	9
Indisponibilidade de tempo	14
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	8
Falta de investimento financeiro	2
Sobrecarga de trabalho	5
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	3
Não respondeu	22

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe suficiente	4
Colaboração dos demais profissionais da equipe e da rede	4
Apoio da gestão municipal	4
Potencial economia para o sistema de saúde	1
Aceitação / colaboração dos pacientes	2
Disponibilidade de farmacêutico para função específica	3
Variedade de serviços farmacêuticos oferecidos	1
Estrutura adequada / informatizada	2
Espaço físico adequado	1

Profissional Farmacêutico valorizado	1
Não identifica facilitadores	1
Não respondeu	31
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

7ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 7ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
6	6	100%	0

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
1	17%	5	83%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	6	100%	Téc/Aux de Farmácia	5
			Estagiário(a)	4

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	6	100%	Téc/Aux de Farmácia	3
			Estagiário(a)	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	5	83%	Téc/Aux de Farmácia	2
Téc/Aux de Farmácia	1	17%	Estagiário(a)	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	

Farmacêutico(a)	5	83%	Estagiário(a)	1
Téc/Aux de Farmácia	1	17%	Téc/Aux de Farmácia	2

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
2	33%	4	67%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?			
Sistema próprio do município		5	83%
Hórus		1	17%

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de treinamentos, cursos e especializações	3
Aumentando a equipe	1
Não respondeu	3
* podem ocorrer mais de uma sugestão por município	

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
1	17%	5	83%	0

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	3	50,0%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	3	50,0%
Não respondeu	0	
Dispensação de medicamentos	6	100%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre	2	33%

outros)		
Conciliação de medicamentos	3	50%
Revisão da farmacoterapia	1	17%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 2001 a 2010	1	16,7%
De 2011 a 2015	1	16,7%
Não respondeu	4	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
5 farmacêuticos(as)	1	16,7%
2 farmacêuticos(as)	2	33,3%
1 farmacêuticos(as)	3	50,0%

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
2 farmacêuticos(as)	1	16,7%
1 farmacêuticos(as)	2	33,3%
Não respondeu	3	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
3	50%	0	0%	3

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
1	17%	0	0%	5

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico	Não		Não respondeu
1	17%	0	5	83%	0

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Atenção Primária à Saúde	1

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
2	33%	4	67%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
protocolos próprios de atendimento individualizados	2

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
4	67%	2	33%	0

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
2	1	1

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
3	50%	3	50%	0	0%	0	0	0	0%	0

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
2	33%	4	67%	0

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?					
Sim		Talvez		Não	Não respondeu
0	0%	0	0%	5	83%
					1

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é “essencial e fundamental”	4
Acredita que deveriam ser mais ofertados na Atenção Básica / APS	1
Não respondeu	2
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	1
Hipertensão	1
DPOC	1
Asma	1
Doenças cardíacas	1
Doenças do componente especial / especializado	1
Doenças Crônicas em geral	2
Urgência / Emergência	1
Saúde Mental	1
Saúde da mulher	1
Saúde do homem	1
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Curso/ capacitação não especificados	3
Formação para o atendimento humanizado	1
Capacitação sobre Sistemas de Informação em Saúde	1
Não responderam	2
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS

Sugere uma análise mais profunda das especificidades da população de cada região	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	2
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	2
Falta de políticas de incentivo	1
Não soube dizer	1
distância farmácia - usuário	
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
2	33%	0	0%	3	50%	0	0%	0	0%	1

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
3	50%	0	0%	2	33%	0	0%	0	0%	1

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
1	17%	1	17%	1	17%	1	17%	0	0%	1

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Boa/Tranquila/Positiva	2
Muito boa	3
Não sabe/Não respondeu	1
* pergunta aberta categorizada por tema	

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?				
Sim		Não	Não respondeu	
4	67%	1	17%	1

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Falta de recursos materiais e de informatização no serviço	1
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	1
Falta de investimento financeiro	1
Falta de políticas de incentivo	1
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	3
Excesso de "burocracias"	1
Não respondeu	1
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	1
Apoio da gestão municipal	1
Profissional farmacêutico motivado	1
RAS local organizada / bem estruturada	1
Assistência Farmacêutica consolidada	1
Estrutura adequada / informatizada	1

Não respondeu	3
---------------	---

- * é possível mais de uma resposta por município
- * pergunta aberta categorizada por tema

8ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 8ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
12	12	100%	0

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
7	58%	5	42%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	10	83%	Téc/Aux de Farmácia	2
Téc/Aux de Farmácia	1	8%	Cargo administrativo	3
Não respondeu	1		Outro profissional da saúde	2
			Estagiário(a)	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	11	92%	Cargo administrativo	3
Téc/Aux de Farmácia	1	8%	Estagiário(a)	1
			Téc/Aux de Enfermagem	2
			Téc/Aux de Farmácia	1
			Outro profissional da saúde	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	8	67%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Enfermeiro(a)	2	17%	Outro profissional da	2

			saúde	
Téc/Aux de Enfermagem	1	8%		

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	12	100%	Téc/Aux de Enfermagem	2
			Cargo administrativo	2
			Téc/Aux de Farmácia	2
			Outro profissional da saúde	2

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
6	50%	6	50%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	2	17%
Não respondeu	10	

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de treinamentos, cursos e especializações	4
Aumentando a equipe	1
Incentivo financeiro	1
Sensibilizando gestores municipais	1
Promovendo melhorias do espaço físico das farmácias	1
Não respondeu	6

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
2	17%	9	75%	1

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	4	33,3%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	8	66,7%
Não respondeu	0	
Dispensação de medicamentos	12	100%
Acompanhamento farmacoterapêutico	3	25%
Monitorização terapêutica de medicamentos	1	8%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	3	25%
Conciliação de medicamentos		0%
Revisão da farmacoterapia	2	17%
Educação e rastreamento em saúde	3	25%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 2001 a 2010	3	25,0%
De 2011 a 2015	1	8,3%
De 2016 a 2020	4	33,3%
Não respondeu	4	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
2 farmacêuticos(as)	5	41,7%
1 farmacêuticos(as)	7	58,3%

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
2 farmacêuticos(as)	3	25,0%
1 farmacêuticos(as)	6	50,0%
Nenhum	1	8,3%
Não respondeu	2	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?		
--	--	--

Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
4	33%	3	25%	5

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
1	8%	11	92%	0

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não	Não respondeu
4	33%	0	7	58%	1

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	4
Outras formações ligadas ao cuidado farmacêutico	2
* Um mesmo farmacêutico pode ter mais de uma formação	

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
2	17%	10	83%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
Fichas disponibilizadas pelo CRF-RS	2

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
4	33%	8	67%	0

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
3	1	0

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?											
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu	
1	8%	5	42%	4	33%	0	0	0	0	0%	2

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim	Não	Não respondeu		
3	25%	6	50%	3

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?						
Sim		Talvez		Não	Não respondeu	
0	0%	3	25%	8	67%	0

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é "essencial e fundamental"	5
Relatam que é "importante"	2
Menciona que valoriza o profissional farmacêutico	1
Não respondeu	2

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	9
Hipertensão	8
DPOC	1
Asma	1
Dislipidemias	1
Saúde Mental	1
Polimedicados	1

HIV/AIDS	1
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Formação em Farmácia Clínica	1
Curso/ capacitação não especificados	3
Não responderam	8
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Menciona a valorização dos profissionais farmacêuticos	1
Sugerem mais incentivo financeiro para os farmacêuticos	1
Sugere capacitação sobre os protocolos do componente especializado	1
Destaca a necessidade de abastecimento dos medicamentos de todos os componentes	1
Não respondeu	8
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	3
Falta de tempo	3
Espaço físico inadequado	3
Necessidade de qualificação / Insegurança profissional	1
Falta de planejamento e organização	1
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
5	42%	1	8%	2	17%	2	17%	0	0%	2

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
8	67%	1	8%	2	17%	0	0%	0	0%	1

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
3	25%	4	33%	4	33%	0	0%	0	0%	1

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Boa/Tranquila/Positiva	2
Muito boa	1
Mediana	1
Não sabe/Não respondeu	8
* pergunta aberta categorizada por tema	

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?					
Sim		Não		Não respondeu	
9	75%	1	8%	2	

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	4
Equipe insuficiente	4
Indisponibilidade de tempo	2
Falta de apoio dos demais profissionais da rede	1

Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	2
Não respondeu	2
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	1
Apoio da gestão municipal	2
Aceitação / colaboração dos pacientes	3
Disponibilidade de farmacêutico para função específica	1
Não respondeu	5
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

9ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 9ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
13	13	100%	0

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
4	31%	8	62%	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	13	100%	Téc/Aux de Farmácia	4
			Téc/Aux de Enfermagem	1
			Cargo administrativo	1
			Estagiário(a)	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	11	85%	Cargo administrativo	1
Téc/Aux de Farmácia	1	8%	Estagiário(a)	1
Téc/Aux de Enfermagem	1	8%	Téc/Aux de Enfermagem	1
			Téc/Aux de Farmácia	4

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	11	85%	Téc/Aux de Farmácia	2
Téc/Aux de Farmácia		0%	Cargo administrativo	1
Cargo administrativo		0%	Estagiário(a)	1

Enfermeiro(a)	2	15%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Téc/Aux de Enfermagem		0%	Outro profissional da saúde	
Outro profissional da saúde		0%		
Não respondeu			Enfermeiro(a)	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	11	85%	Cargo administrativo	1
Téc/Aux de Farmácia	1	8%	Estagiário(a)	2
Téc/Aux de Enfermagem	1	8%	Téc/Aux de Farmácia	2

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
4	31%	9	69%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	10	77%
Hórus	3	23%

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de cursos e especializações	4
Sensibilizando gestores municipais	2
Não respondeu	6

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
2	15%	9	69%	2

2) Serviços Farmacêuticos:

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	5	38,5%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	8	61,5%
Não respondeu	0	
Dispensação de medicamentos	13	100%
Acompanhamento farmacoterapêutico	2	15%
Monitorização terapêutica de medicamentos	3	23%
Gestão da condição de saúde	1	8%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	3	23%
Conciliação de medicamentos	2	15%
Revisão da farmacoterapia	4	31%
Educação e rastreamento em saúde	3	23%
Prescrição Farmacêutica	1	8%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 2001 a 2010	2	15,4%
De 2011 a 2015	2	15,4%
De 2016 a 2020	2	15,4%
Não respondeu	6	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
4 farmacêuticos(as)	1	7,7%
3 farmacêuticos(as)	1	7,7%
2 farmacêuticos(as)	3	23,1%
1 farmacêuticos(as)	8	61,5%

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
4 farmacêuticos(as)	1	7,7%
3 farmacêuticos(as)	1	7,7%
2 farmacêuticos(as)	2	15,4%
1 farmacêuticos(as)	5	38,5%

Não respondeu	3
---------------	---

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
2	15%	5	38%	5

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
0	0%	13	100%	0

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico	Não		Não respondeu
4	31%	0	9	69%	0

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	1
Outras formações ligadas ao cuidado farmacêutico	3

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
1	8%	12	92%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
protocolos próprios de atendimento individualizados	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
7	54%	4	31%	2

De que forma você realiza o registro do serviço?	
--	--

Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
7	0	0

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
3	23%	5	38%	3	23%	0	0	0	0%	2

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
1	8%	11	85%	1

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?						
Sim		Talvez		Não	Não respondeu	
0	0%	3	23%	8	62%	2

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é "essencial e fundamental"	2
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	6
Não respondeu	5
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	8
Hipertensão	7
Neoplasias	1
Doenças cardíacas	1
Saúde Mental	1
Saúde do idoso	1

Uso Racional de Medicamentos	1
COVID-19	1
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Curso/ capacitação não especificados	4
Não responderam	8
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Menciona a necessidade de contratação de mais profissionais	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	2
Menciona a unificação do ponto de dispensação de medicamentos no município	1
Não respondeu	9
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	4
Falta de tempo	1
Espaço físico inadequado	3
Falta de políticas de incentivo	1
Não respondeu	4
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?					
Muito interesse	Tem interesse	Talvez tenha	Pouco interesse	Nenhum	Não

				interesse				interesse		respondeu
2	15%	4	31%	2	15%	2	15%	1	8%	2

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
7	54%	2	15%	1	8%	1	8%	0	0%	2

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
3	23%	5	38%	2	15%	1	8%	0	0%	2

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?										
Boa/Tranquila/Positiva										4
Muito boa										3
Mediana										1
Ruim										1
Não sabe/Não respondeu										5
* pergunta aberta categorizada por tema										

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?										
Sim		Não		Não respondeu						
10	77%	0	0%	3						

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Espaço físico inadequado										2
Equipe insuficiente										6
Indisponibilidade de tempo										1
Falta de apoio dos demais profissionais da rede										1
Falta de políticas de incentivo										1
Não respondeu										4

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?

Apoio da gestão municipal	1
Assistência Farmacêutica consolidada	1
Equipe motivada / disposição para a mudança	2
Farmacêutico com CH adequada	1
Não respondeu	8

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

10ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 10ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
11	10	91%	1

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
4	40%	6	60%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	9	90%	Téc/Aux de Farmácia	4
Cargo administrativo	1	10%	Téc/Aux de Enfermagem	1
			Cargo administrativo	4
			Outro profissional da saúde	1
			Estagiário(a)	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	10	100%	Cargo administrativo	1
			Téc/Aux de Farmácia	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	

Farmacêutico(a)	10	100%	Téc/Aux de Farmácia	2
-----------------	----	------	---------------------	---

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	10	100%	Téc/Aux de Farmácia	4

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
2	20%	8	80%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?			
Sistema próprio do município			8 80%
Hórus			1 10%
Não respondeu			1

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de cursos e especializações	6
Aumentando a equipe	1
Formalizar respaldo para trabalhos na Assistência Farmacêutica	1
Ofertando suporte técnico especializado	1
Não respondeu	1

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
0	0%	8	80%	2

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	9	90,0%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	1	10,0%
Não respondeu	0	
Dispensação de medicamentos	10	100%
Acompanhamento farmacoterapêutico	1	10%
Monitorização terapêutica de medicamentos	1	10%
Gestão da condição de saúde	1	10%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	1	10%
Conciliação de medicamentos	1	10%
Revisão da farmacoterapia	1	10%
Educação e rastreamento em saúde	1	10%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 1990 a 2000		0,0%
De 2001 a 2010	3	30,0%
De 2011 a 2015	2	20,0%
De 2016 a 2020	2	20,0%
Não respondeu	3	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
5 farmacêuticos(as)	2	20,0%
4 farmacêuticos(as)	1	10,0%
3 farmacêuticos(as)	2	20,0%
2 farmacêuticos(as)	2	20,0%
1 farmacêuticos(as)	2	20,0%
Não respondeu	1	

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
4 farmacêuticos(as)	2	20,0%
3 farmacêuticos(as)	2	20,0%
2 farmacêuticos(as)	2	20,0%
1 farmacêuticos(as)	2	20,0%

Não respondeu	2
---------------	---

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
1	10%	8	80%	1

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
1	10%	9	90%	0

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não	Não respondeu
3	30%	2	5	50%	1

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	3
Outras formações ligadas ao cuidado farmacêutico	2

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
1	10%	9	90%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
Ficha de acompanhamento farmacoterapêutico	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
5	50%	3	30%	2

De que forma você realiza o registro do serviço?	
--	--

Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
5	0	0

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
0	0%	6	60%	2	20%	0	0	0	0%	2

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
3	30%	5	50%	2

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?					
Sim		Talvez		Não	Não respondeu
2	20%	1	10%	7	70%

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
Cuidado farmacêutico aos pacientes em tratamento para hepatite C e do programa do tabagismo

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é "essencial e fundamental"	1
Relatam que é "importante"	1
Acreditam que o serviço contribui para adesão ao tratamento	6
Menciona que valoriza o profissional farmacêutico	1
Afirma que é necessário contratação de equipe para por os serviços em prática	1
Não respondeu	1

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	8
Hipertensão	7
Asma	2
Dislipidemias	1
Imunossuprimidos	1
Doenças e agravos ocupacionais	1
Saúde Mental	3
Tabagismo	2
Não respondeu	1
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Curso sobre o Cuidado Farmacêutico	2
Formação em Farmácia Clínica	5
Formação em Farmacologia Clínica, interações medicamentosas e fisiologia da doença	1
Apoio técnico permanente	1
Não responderam	3
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Sugere aproximação da AF com outros grupos das regiões	1
cita a necessidade de suporte técnico especializado contínuo	1
Destacam a oferta de cursos de interesse da Assistência Farmacêutica on-line para farmacêuticos da rede básica	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	2
Sugerem mais incentivo financeiro para os farmacêuticos	1
Não respondeu	5
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do Cuidado Farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	5
Espaço físico inadequado	2
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	3
Falta de políticas de incentivo	1
Sobrecarga de trabalho / Demanda excessiva de outras atividades	1
Não respondeu	2

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
0	0%	2	20%	4	40%	1	10%	2	20%	1

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
1	10%	4	40%	3	30%	0	0%	1	10%	1

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
0	0%	2	20%	6	60%	1	10%	0	0%	1

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Boa/Tranquila/Positiva	3
Mediana	2
Não sabe/Não respondeu	5

* pergunta aberta categorizada por tema

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?					
Sim		Não		Não respondeu	
8	80%	2	20%	0	

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	3
Equipe insuficiente	2
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	3
Falta de receptividade pela população	1
Falta de motivação profissional	1
Falta de políticas de incentivo	1
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	1
Sobrecarga de trabalho	3
Não respondeu	2

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	2
Apoio da gestão municipal	1
Profissional farmacêutico motivado	1
Vínculo entre farmacêutico e pacientes com doenças crônicas	1
Não respondeu	5

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

11ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 11ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
33	30	91%	3

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
2	7%	28	93%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	28	93%	Téc/Aux de Farmácia	9
Téc/Aux de Enfermagem	2	7%	Téc/Aux de Enfermagem	4
			Cargo administrativo	2
			Outro profissional da saúde	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	29	97%	Outro profissional da saúde	1
Téc/Aux de Enfermagem	1	3%	Enfermeiro(a)	1
			Téc/Aux de Enfermagem	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	28	93%	Téc/Aux de Farmácia	3
Téc/Aux de Farmácia	1	3%	Enfermeiro(a)	1
Enfermeiro(a)	1	3%	Téc/Aux de Enfermagem	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	29	97%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Téc/Aux de Enfermagem	1	3%	Téc/Aux de Farmácia	3
			Outro profissional da saúde	1

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
13	43%	17	57%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	25	83%
e-SUS	2	7%
Hórus	2	7%
Não respondeu	1	

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de cursos e especializações voltados à clínica farmacêutica	9
Aumentando a equipe	1
Promoção de treinamentos	2
Instituir plano de implementação de melhorias	1
Formalizar respaldo para trabalhos na Assistência Farmacêutica	1
Atribuindo ao farmacêutico funções de serviços clínicos	1
Realizando diagnóstico situacional	1
Integrando os sistemas de informação em saúde	1

Não respondeu	14
* podem ocorrer mais de uma sugestão por município	

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
11	37%	17	57%	2

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	14	46,7%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	16	53,3%
Não respondeu	0	
Dispensação de medicamentos	30	100%
Acompanhamento farmacoterapêutico	6	20%
Monitorização terapêutica de medicamentos	6	20%
Gestão da condição de saúde	2	7%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	10	33%
Conciliação de medicamentos	7	23%
Revisão da farmacoterapia	2	7%
Educação e rastreamento em saúde	4	13%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 1990 a 2000	2	6,7%
De 2001 a 2010	1	3,3%
De 2011 a 2015	7	23,3%
De 2016 a 2020	12	40,0%
Não respondeu	8	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
3 farmacêuticos(as)	1	3,3%

2 farmacêuticos(as)	1	3,3%
1 farmacêuticos(as)	27	90,0%
Relata não ter farmacêuticos(as) realizando essa função	1	3,3%

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
3 farmacêuticos(as)	1	3,3%
1 farmacêuticos(as)	22	73,3%
Nenhum	2	6,7%
Não respondeu	5	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
1	3%	29	97%	0

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
1	3%	29	97%	0

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?				
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não respondeu
8	27%	0	22	73%
				0

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	5
Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica	1
Prescrição Farmacêutica	1
Mestrado	1
* Um mesmo farmacêutico pode ter mais de uma formação	

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
0	0%	30	100%	0

É realizado registro do serviço ofertado?					
Sim		Não			Não respondeu
15	50%	12	40%	3	

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
15	0	0

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
4	13%	16	53%	3	10%	0	0	0	0%	7

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
9	30%	17	57%	4

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?						
Sim		Talvez		Não		Não respondeu
2	7%	1	3%	24	80%	3

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
<p>Grupo de cuidado de pacientes diabéticos com objetivo de cuidar dos pacientes já diagnosticados e buscar pacientes com probabilidade de desenvolver e assim melhorar a qualidade de vida e evitar o diagnóstico. Realizamos atendimentos individualizados e estamos conseguindo estabelecer e alcançar as metas terapêuticas.</p> <p>Realizamos também um projeto onde trabalhamos o uso racional de medicamentos na escola, clube de mães e grupo de idosos.</p>

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é “essencial e fundamental”	6
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	12
Acham importante, porém não possui as condições necessárias para executar	3
Mencionam que os serviços farmacêuticos geram economia para o município	1
Não respondeu	7
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	14
Hipertensão	13
Dislipidemias	1
Doenças cardíacas	1
Doenças do componente especial / especializado	1
Saúde Mental	5
Saúde da mulher	3
Grupos de educação em saúde	1
Uso Racional de Medicamentos	2
Não respondeu	9
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Formação em Farmácia Clínica	2
Curso/ capacitação não especificados	7
Não responderam	20
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Sugere a contratação de profissionais farmacêuticos exclusivos para os serviços farmacêuticos clínico	1
Menciona a valorização dos profissionais farmacêuticos	1
Destacam a oferta de cursos de interesse da Assistência Farmacêutica on-line para farmacêuticos da rede básica	1
sugere que são necessárias melhorias nas diretrizes de saúde	1
Sugere instituir um plano de implementação da Farmácia Clínica	1
Não respondeu	2 5
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

4) Barreiras e facilitadores para implementação

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	10
Espaço físico inadequado	4
Necessidade de qualificação / Insegurança profissional	8
Indisposição do usuário	1
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	3
Sobrecarga de trabalho / Demanda excessiva de outras atividades	4
distância farmácia - usuário	1
Não respondeu	11
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?											
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu	
5	17%	2	7%	6	20%	5	17%	7	23%	5	

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?

Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
13	43%	2	7%	8	27%	2	7%	1	3%	3

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
4	13%	3	10%	6	20%	5	17%	6	20%	6

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Boa/Tranquila/Positiva	11
Muito boa	2
Mediana	1
Ruim	4
Não sabe/Não respondeu	12
* pergunta aberta categorizada por tema	

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
21	70%	6	20%	3

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	7
Equipe insuficiente	12
Indisponibilidade de tempo	2
Falta de recursos materiais	3
Falta de apoio dos demais profissionais da rede	1
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	5
Falta de investimento financeiro	1
Falta de medicamentos	1
Falta de receptividade pela população	3
Sobrecarga de trabalho	3

Falta de motivação profissional	1
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	1
Não respondeu	10
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe suficiente	3
Apoio da gestão municipal	1
Profissional farmacêutico motivado	1
RAS local organizada / bem estruturada	1
Assistência Farmacêutica consolidada	1
Espaço físico adequado	3
Não identifica facilitadores	1
Não respondeu	20
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

12ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 12ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
24	21	88%	3

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
11	52%	10	48%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	21	100%	Téc/Aux de Farmácia	9
			Estagiário(a)	5
			Cargo administrativo	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	20	95%	Téc/Aux de Farmácia	5
Téc/Aux de Enfermagem	1	5%	Estagiário(a)	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	20	95%	Téc/Aux de Farmácia	2
Enfermeiro(a)	1	5%	Enfermeiro(a)	1
			Estagiário(a)	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	20	95%	Estagiário(a)	1
Téc/Aux de Enfermagem	1	5%	Téc/Aux de Farmácia	4

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
11	52%	10	48%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?			
Sistema próprio do município	12	57%	
e-SUS	2	10%	
Hórus	5	24%	
Não respondeu	2		

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de cursos e especializações	12
Incentivo financeiro	2
Sensibilizando gestores municipais	2
Atribuindo ao farmacêutico funções de serviços clínicos	1
Promovendo melhorias do espaço físico das farmácias	1
Não respondeu	6

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
3	14%	15	71%	3

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	10	47,6%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	10	47,6%
Não respondeu	1	
Acompanhamento farmacoterapêutico	8	38%
Monitorização terapêutica de medicamentos	5	24%
Gestão da condição de saúde	4	19%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	2	10%
Conciliação de medicamentos	2	10%
Revisão da farmacoterapia	4	19%
Educação e rastreamento em saúde	4	19%
Monitoramento para cessação do tabagismo	1	5%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 2001 a 2010	9	42,9%
De 2011 a 2015	3	14,3%
De 2016 a 2020	3	14,3%
Não respondeu	6	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
5 farmacêuticos(as)	2	9,5%
3 farmacêuticos(as)	1	4,8%
2 farmacêuticos(as)	5	23,8%
1 farmacêuticos(as)	12	57,1%
Não respondeu	1	

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
4 farmacêuticos(as)	1	4,8%
3 farmacêuticos(as)	1	4,8%
2 farmacêuticos(as)	4	19,0%

1 farmacêuticos(as)	11	52,4%
Nenhum	1	4,8%
Não respondeu	3	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
5	24%	1	5%	15

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
3	14%	18	86%	1

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não	Não respondeu
4	19%	1	12	57%	4

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	2
Prescrição Farmacêutica	2
Especialização em Saúde Pública	1
Farmacologia	1
* Um mesmo farmacêutico pode ter mais de uma formação	

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
2	10%	20	95%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
protocolos próprios de atendimento individualizados	2

É realizado registro do serviço ofertado?	
---	--

Sim		Não		Não respondeu
11	52%	6	29%	4

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
7	4	1

* um mesmo município pode utilizar sistemas informatizados e manuais

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?					
Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não respondeu
4	9	1	0	0	7
19%	43%	5%	0	0%	

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?		
Sim	Não	Não respondeu
4	13	4
19%	62%	

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?			
Sim	Talvez	Não	Não respondeu
1	6	12	2
5%	29%	57%	

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
Trabalho realizado sobre diabéticos em uma unidade de saúde, acompanhou alguns pacientes e teve resultados positivos.
Durante os grupos de hipertensos e diabéticos identificaram-se vários "detalhes" que durante uma dispensação normal não são expostos, como armazenamento correto dos medicamentos, principalmente os termolábeis, aplicação de injetáveis (insulina), hábitos saudáveis e outros que ao se aproximar mais do paciente esta relação profissional-paciente torna-se mais humanizada e estreita.
Uso de PICs para cessação do tabagismo

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é “essencial e fundamental”	7
Relatam que é “importante”	1
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	7
Aponta que é difícil de implementar nas atuais circunstâncias	2
Acredita que a necessidade é de aperfeiçoar a AF, referindo-se ao ciclo de logística do medicamento	1
Não respondeu	5

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	14
Hipertensão	14
Dislipidemias	1
Neoplasias	1
Doenças Crônicas em geral	2
Saúde Mental	9
Tabagismo	1
Polimedicados	1
Não respondeu	5

* é possível mais de uma resposta por município

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Formação em Farmácia Clínica	7
Curso/ capacitação não especificados	2
Formação sobre Uso Racional de Medicamentos	1
Curso sobre interação medicamentosa	1
Curso sobre Práticas Integrativas Complementares	1
Curso para acompanhamento farmacoterapêutico de hipertensos e diabéticos	1
Não responderam	10

* é possível mais de uma resposta por município
* pergunta aberta categorizada por tema

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Destacam a oferta de cursos de interesse da Assistência Farmacêutica on-line para farmacêuticos da rede básica	3
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	4
Destaca a necessidade de abastecimento dos medicamentos de todos os componentes	2
Não respondeu	12
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	7
Falta de tempo	5
Espaço físico inadequado	8
Necessidade de qualificação / Insegurança profissional	4
Pandemia de COVID-19	1
Indisposição do usuário	1
Falta de apoio / interesse das equipes de saúde	1
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	1
Falta de gestão dos recursos financeiros	1
Demanda excessiva de outras atividades	1
Não respondeu	5
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?					
Muito interesse	Tem interesse	Talvez tenha interesse	Pouco interesse	Nenhum interesse	Não respondeu

7	33%	3	14%	2	10%	5	24%	1	5%	3
---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	---	----	---

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
12	57%	2	10%	2	10%	2	10%	1	5%	2

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
7	33%	5	24%	3	14%	2	10%	1	5%	3

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?										
Boa/Tranquila/Positiva										5
Muito boa										4
Péssima										3
Não sabe/Não respondeu										9
* pergunta aberta categorizada por tema										

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?										
Sim		Não		Não respondeu						
16	76%	1	5%	4						

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Espaço físico inadequado										6
Equipe insuficiente										8
Indisponibilidade de tempo										6
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor										2
Falta de investimento financeiro										2
Alta demanda pela retirada de medicamentos										1

Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	5
Não identifica barreiras	1
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	5
Equipe suficiente	3
Colaboração dos demais profissionais da equipe e da rede	3
Apoio da gestão municipal	1
Aceitação / colaboração dos pacientes	2
Disponibilidade de farmacêutico para função específica	2
Espaço físico adequado	2
Acesso fácil à internet e materiais e apoio	1
Não identifica facilitadores	1
Não respondeu	5
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

13ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 13ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
13	11	85%	2

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
5	45%	6	55%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	8	73%	Téc/Aux de Farmácia	3
Téc/Aux de Farmácia	2	18%	Cargo administrativo	1
Cargo administrativo	1	9%	Estagiário(a)	3

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	10	91%	Cargo administrativo	2
Téc/Aux de Farmácia	1	9%	Estagiário(a)	2
			Téc/Aux de Farmácia	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	9	82%	Téc/Aux de Farmácia	2
Téc/Aux de Farmácia	1	9%	Cargo administrativo	1

Enfermeiro(a)	1	9%	Estagiário(a)	2
---------------	---	----	---------------	---

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	10	91%	Téc/Aux de Farmácia	1
Téc/Aux de Farmácia	1	9%	Cargo administrativo	1
			Estagiário(a)	2

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
4	36%	7	64%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	5	45%
e-SUS	1	9%
Hórus	3	27%
Não respondeu	2	

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de cursos e especializações	5
Promoção de cursos e especializações voltados à clínica farmacêutica	2
Promoção de treinamentos	1
Incentivo financeiro	2
Sensibilizando gestores municipais	1
Não respondeu	3

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
2	18%	7	64%	2

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	5	45,5%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	5	45,5%
Não respondeu	1	
Dispensação de medicamentos	10	91%
Acompanhamento farmacoterapêutico	1	9%
Gestão da condição de saúde	1	9%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	2	18%
Conciliação de medicamentos	2	18%
Educação e rastreamento em saúde	3	27%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 2001 a 2010	2	18,2%
De 2016 a 2020	2	18,2%
Não respondeu	7	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
5 farmacêuticos(as)	1	9,1%
2 farmacêuticos(as)	4	36,4%
1 farmacêuticos(as)	5	45,5%
Não respondeu	1	

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
2 farmacêuticos(as)	3	27,3%
1 farmacêuticos(as)	5	45,5%
Nenhum	1	9,1%
Não respondeu	2	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
1	9%	2	18%	8

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
0	0%	10	91%	1

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não	Não respondeu
1	9%	0	0	0%	10

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmacologia	1

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
0	0%	11	100%	0

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
6	55%	2	18%	3

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
6	1	5

* um mesmo município pode utilizar sistemas informatizados e manuais

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?					
Muito bom	Bom	Regular	Ruim	Muito ruim	Não respondeu

0	0%	4	36%	3	27%	0	0	0	0%	4
---	----	---	-----	---	-----	---	---	---	----	---

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?					
Sim		Não		Não respondeu	
3	27%	6	55%	2	

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?							
Sim		Talvez		Não		Não respondeu	
4	36%	1	9%	6	55%	0	

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico	
Intervenção farmacêutica em pacientes com medicação em duplicidade, a qual geram internações constantes por intoxicações, consequentes encaminhamentos para médico para a adequação da posologia com sucesso.	
Trabalho publicado sobre complexidade do regime terapêutico de idosos; intervenções de desmame de medicamentos controlados a partir da consulta farmacêutica; grupo de meditação e educação em saúde.	
Em visitas domiciliares percebemos que muitos pacientes não sabem nem como devem ser administrados.	
Consulta farmacêutica para verificação de interação medicamento-medicamento e medicamento-alimento.	

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é "essencial e fundamental"	3
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	4

Mensiona que deveriam ser mais divulgados para além do meio farmacêutico	1
Acredita que deveriam ser mais ofertados na Atenção Básica / APS	1
Acredita que não há interesse por parte do usuário	1
Não respondeu	2
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	6
Hipertensão	7
Asma	1
Neoplasias	1
Doenças cardíacas	1
Doenças de maior prevalência	1
Saúde Mental	5
Saúde do idoso	2
Saúde da criança	1
Polimedicados	2
Não respondeu	1
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Curso sobre o Cuidado Farmacêutico	1
Formação em Farmácia Clínica	3
Formação em Farmacologia Clínica, interações medicamentosas e fisiologia da doença	3
Curso/ capacitação não especificados	5
Formação para o atendimento humanizado	1
Curso para acompanhamento farmacoterapêutico de hipertensos e diabéticos	1
Não responderam	2
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS

Sugere aproximação da AF com outros grupos das regiões	1
Menciona a necessidade de contratação de mais profissionais	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	2
Sugere capacitação sobre os protocolos do componente especializado	1
Destaca a necessidade de abastecimento dos medicamentos de todos os componentes	1
Não respondeu	4
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	6
Falta de tempo	1
Espaço físico inadequado	4
Falta de políticas de incentivo	1
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
4	36%	1	9%	4	36%	1	9%	0	0%	1

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
7	64%	2	18%	2	18%	0	0%	0	0%	0

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu

5	45%	1	9%	3	27%	1	9%	0	0%	1
---	-----	---	----	---	-----	---	----	---	----	---

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Boa/Tranquila/Positiva	3
Muito boa	1
Ruim	1
Não sabe/Não respondeu	6
* pergunta aberta categorizada por tema	

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?		
Sim	Não	Não respondeu
9	1	1
82%	9%	

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	2
Equipe insuficiente	5
Indisponibilidade de tempo	1
Falta de apoio dos demais profissionais da rede	1
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	1
Falta de políticas de incentivo	1
Excesso de "burocracias"	1
Não respondeu	2
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	2
Equipe suficiente	1
Aceitação / colaboração dos pacientes	1
Espaço físico adequado	1

Não identifica facilitadores	2
Não respondeu	5
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

14ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 14ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
22	20	91%	2

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
7	35%	13	65%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	15	75%	Téc/Aux de Farmácia	8
Téc/Aux de Farmácia	1	5%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Cargo administrativo	2	10%	Cargo administrativo	1
Téc/Aux de Enfermagem	1	5%	Outro profissional da saúde	1
Outro profissional da saúde	1	5%	Estagiário(a)	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	17	85%	Cargo administrativo	2
Téc/Aux de Farmácia	1	5%	Téc/Aux de Farmácia	6
Cargo administrativo	1	5%	Estagiário(a)	2
Outro profissional da saúde	1	5%		

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	17	85%	Téc/Aux de Farmácia	5
Téc/Aux de Farmácia	1	5%	Cargo administrativo	1
Cargo administrativo	1	5%	Estagiário(a)	1
Outro profissional da saúde	1	5%	Outro profissional da saúde	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	15	75%	Cargo administrativo	1
Téc/Aux de Farmácia	1	5%	Estagiário(a)	2
Cargo administrativo	1	5%	Téc/Aux de Farmácia	5
Téc/Aux de Enfermagem	1	5%		
Outro profissional da saúde	1	5%		

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
9	45%	11	55%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?			
Sistema próprio do município	16	80%	
e-SUS	1	5%	
Hórus	3	15%	

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de cursos e especializações	7
Aumentando a equipe	
Promoção de treinamentos	
Incentivo financeiro	

Instituir plano de implementação de melhorias	
Sensibilizando gestores municipais	1
Atribuindo ao farmacêutico funções de serviços clínicos	
Ofertando suporte técnico especializado	2
Rever questões relativas à insalubridade nos locais de trabalho	
Cita apoio relativo à gestão da farmácia	1
Não respondeu	9
* podem ocorrer mais de uma sugestão por município	

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
3	15%	15	75%	2

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	11	55,0%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	9	45,0%
Dispensação de medicamentos	20	100%
Monitorização terapêutica de medicamentos	4	20%
Gestão da condição de saúde	2	10%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	4	20%
Conciliação de medicamentos	2	10%
Revisão da farmacoterapia	5	25%
Educação e rastreamento em saúde	5	25%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 2001 a 2010	1	5,0%
De 2011 a 2015	5	25,0%
De 2016 a 2020	6	30,0%
Não respondeu	8	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
3 farmacêuticos(as)	1	5,0%

2 farmacêuticos(as)	5	25,0%
1 farmacêuticos(as)	12	60,0%
Relata não ter farmacêuticos(as) realizando essa função	2	10,0%

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
3 farmacêuticos(as)	1	5,0%
2 farmacêuticos(as)	4	20,0%
1 farmacêuticos(as)	9	45,0%
Nenhum	1	5,0%
Não respondeu	5	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
2	10%	7	35%	11

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
1	5%	19	95%	0

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico	Não		Não respondeu
1	5%	3	3	15%	13

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Gestão e Atenção Farmacêutica	1
Práticas Integrativas Complementares	2
Farmacologia	1

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
4	20%	16	80%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
protocolos próprios de atendimento individualizados	1
Formulário próprio do município	2
Formulário específico para auriculoterapia	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
11	55%	7	35%	2

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
9	0	2

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
4	20%	7	35%	2	10%	0	0	0	0%	7

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
4	20%	11	55%	5

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?						
Sim		Talvez		Não		Não respondeu
1	5%	2	10%	13	65%	4

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico

Caso de pacientes com diabetes descompensada, corrigida com orientação sobre a utilização adequada da insulina

Programa de cuidado à pessoa vivendo com HIV

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é “essencial e fundamental”	5
Relatam que é “importante”	2
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	8
Não respondeu	8
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	14
Hipertensão	12
DPOC	1
Dislipidemias	2
Neoplasias	1
Doenças renais	1
Doenças cardíacas	2
Saúde Mental	6
Saúde da criança	1
Infecções Sexualmente Transmissíveis	1
Asma	1
Tuberculose	1
HIV/AIDS	1
Toxoplasmose	1
Hanseníase	1
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Formação em Farmácia Clínica	4
Curso/ capacitação não especificados	2
Cursos sobre a Atenção Primária à Saúde / Atenção Básica	1
Não responderam	13

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Menciona a necessidade de contratação de mais profissionais	2
Menciona a valorização dos profissionais farmacêuticos	2
cita a necessidade de suporte técnico especializado contínuo	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	2
Sugere melhorias do processo de aquisição e distribuição de medicamentos do componente especializado e judicial	1
Não respondeu	12
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	5
Falta de tempo	4
Espaço físico inadequado	3
Necessidade de qualificação / Insegurança profissional	1
Indisposição do usuário	1
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	4
Alta demanda pela retirada de medicamentos	2
Falta de diálogo entre as partes interessadas na implementação	2
Falta de políticas de incentivo	
Excesso de "burocracias"	2
Não respondeu	7

* é possível mais de uma resposta por município
 * pergunta aberta categorizada por tema

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
6	30%	6	30%	0	0%	4	20%	0	0%	4

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
10	50%	5	25%	2	10%	1	5%	0	0%	2

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
7	35%	3	15%	5	25%	1	5%	0	0%	4

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?										
Boa/Tranquila/Positiva										9
Muito boa										2
Ruim										1
Não sabe/Não respondeu										8

* pergunta aberta categorizada por tema

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?										
Sim		Não				Não respondeu				
15	75%	3	15%	2						

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Espaço físico inadequado										6
Equipe insuficiente										4

Indisponibilidade de tempo	6
Falta de apoio dos demais profissionais da rede	1
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	5
Alta demanda pela retirada de medicamentos	1
Falta de diálogo entre as partes interessadas	1
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	2
Distância Farmácia-Usuário	1
Não respondeu	4
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	
Equipe suficiente	2
Apoio da gestão municipal	3
Aceitação / colaboração dos pacientes	1
Colaboração dos demais profissionais da equipe e da rede	1
RAS local organizada / bem estruturada	1
Equipe de saúde capacitada	1
Espaço físico adequado	1
Equipe motivada / disposição para a mudança	1
Parceria com instituição de ensino	1
Não respondeu	12
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

15ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 15ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
26	22	85%	4

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
4	18%	18	82%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	21	95%	Téc/Aux de Farmácia	6
Téc/Aux de Enfermagem	1	5%	Téc/Aux de Enfermagem	1
			Cargo administrativo	3
			Estagiário(a)	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	21	95%	Enfermeiro(a)	1
Enfermeiro(a)	1	5%	Estagiário(a)	1
			Téc/Aux de Farmácia	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	19	86%	Téc/Aux de Farmácia	1
Enfermeiro(a)	2	9%	Enfermeiro(a)	1
Téc/Aux de Enfermagem	1	5%	Estagiário(a)	1
			Téc/Aux de Enfermagem	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	21	95%	Estagiário(a)	1
Enfermeiro(a)	1	5%	Téc/Aux de Farmácia	1

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?			
Sim		Não	
7	32%	15	68%

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	16	73%
e-SUS	3	14%
Hórus	3	14%

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de cursos e especializações	11
Sensibilizando gestores municipais	3
Atribuindo ao farmacêutico funções de serviços clínicos	1
Ofertando suporte técnico especializado	2
Rever questões relativas à insalubridade nos locais de trabalho	1
Não respondeu	9

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
3	14%	17	77%	2

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	12	54,5%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	10	45,5%
Não respondeu	0	
Dispensação de medicamentos	22	100%
Acompanhamento farmacoterapêutico	2	9%
Monitorização terapêutica de medicamentos	4	18%
Gestão da condição de saúde	1	5%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	4	18%
Conciliação de medicamentos	5	23%
Revisão da farmacoterapia	4	18%
Educação e rastreamento em saúde	4	18%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 2011 a 2015	5	22,7%
De 2016 a 2020	13	59,1%
Não respondeu	4	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
2 farmacêuticos(as)	4	18,2%
1 farmacêuticos(as)	18	81,8%

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
2 farmacêuticos(as)	3	13,6%
1 farmacêuticos(as)	15	68,2%
Nenhum	2	9,1%
Não respondeu	2	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
2	9%	8	36%	12

O Município possui consultório farmacêutico?			
Sim		Não	
1	5%	21	95%

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico	Não		Não respondeu
7	32%	2	1	5%	12

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	4
Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica	1
Gestão e Atenção Farmacêutica	1
Prescrição Farmacêutica	1
Atenção Farmacêutica	3
Especialização em Saúde Pública	2
Farmacologia	2

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
1	5%	21	95%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
carteira de monitoramento individual de controle da dispensação, glicemia e pressão arterial	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
11	50%	9	41%	2

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
9	1	12

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
2	9%	7	32%	6	27%	1	0	0	0%	6

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?					
Sim			Não		Não respondeu
3	14%	15	68%	4	

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?						
Sim		Talvez		Não		Não respondeu
2	9%	3	14%	14	64%	3

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
Campanha de organização da sacola de medicamentos dos usuários
Os usuários da farmácia de medicamentos especializados são acompanhados mensalmente. A evolução, as reavaliações, comparando os resultados dos exames laboratoriais, escutando os avanços quanto aos novos hábitos de cuidado com a saúde.
Grupo de saúde mental feito em parceria com equipe multidisciplinares

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é “essencial e fundamental”	5
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	9
menciona que os serviços farmacêuticos são capazes de reduzir a demanda médica e dos demais serviços de saúde	1

Menciona que valoriza o profissional farmacêutico	3
avalia que os serviços farmacêuticos auxiliam na organização do processo de trabalho	1
Aponta que é difícil de implementar nas atuais circunstâncias	1
Afirma que é necessário contratação de equipe para por os serviços em prática	2
afirma que é necessário tempo e local adequado para prestar esse serviço	1
Comenta que é necessário incentivo salarial para que aconteçam	1
Cita que é necessário sensibilizar os gestores	2
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	13
Hipertensão	11
Dislipidemias	4
Doenças cardíacas	1
Saúde Mental	7
Saúde da mulher	1
Tabagismo	1
Asma	1
Polimedicados	1
Doenças sazonais	1
Não respondeu	7
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Curso sobre o Cuidado Farmacêutico	1
Formação em Farmácia Clínica	8
Curso/ capacitação não especificados	2
Não responderam	9
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Solicita maior inserção do profissional farmacêutico na RAS	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	7
Citam a necessidade de mais divulgação do serviço	1
Citam a necessidade de sensibilização dos gestores	2
Sugerem mais incentivo financeiro para os farmacêuticos	2
Cita a necessidade de espaço físico adequado e aquisição de materiais e utensílios para a realização da consulta	1
Não respondeu	14
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	7
Falta de tempo	7
Espaço físico inadequado	5
Condições de trabalho inadequadas	1
Necessidade de qualificação / Insegurança profissional	2
Indisposição do usuário	2
Falta de apoio / interesse das equipes de saúde	1
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	5
Falta de planejamento e organização	1
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?					
Muito interesse	Tem interesse	Talvez tenha interesse	Pouco interesse	Nenhum interesse	Não respondeu

6	27%	3	14%	4	18%	0	0%	6	27%	3
---	-----	---	-----	---	-----	---	----	---	-----	---

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
11	50%	3	14%	3	14%	0	0%	3	14%	2

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
5	23%	2	9%	8	36%	2	9%	2	9%	3

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Boa/Tranquila/Positiva	7
Muito boa	3
Ruim	5
Péssima	1
Não sabe/Não respondeu	6

* pergunta aberta categorizada por tema

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
18	82%	1	5%	3

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	9
Equipe insuficiente	8
Indisponibilidade de tempo	6
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	5
Falta de investimento financeiro	2
Falta de receptividade pela população	3

Alta demanda pela retirada de medicamentos	2
Falta de políticas de incentivo	1
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	2
Não respondeu	1
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	1
Equipe suficiente	1
Apoio da gestão estadual	4
financiamento adequado	3
Colaboração dos demais profissionais da equipe e da rede	3
Assistência Farmacêutica consolidada	1
Acesso fácil à internet e materiais e apoio	1
Farmacêutico com CH adequada	1
Não identifica facilitadores	3
Não respondeu	1
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

16ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 16ª Coordenadoria Regional de Saúde			
Total de municípios	Respondentes		Não responderam
37	36	97%	1

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
17	47%	19	53%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	36	100%	Téc/Aux de Farmácia	4
			Téc/Aux de Enfermagem	2
			Cargo administrativo	12
			Estagiário(a)	7

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	36	100%	Cargo administrativo	9
			Estagiário(a)	3
			Téc/Aux de Farmácia	3
			Téc/Aux de Enfermagem	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	32	89%	Téc/Aux de Farmácia	4
Enfermeiro(a)	4	11%	Cargo administrativo	5
			Estagiário(a)	2

			Téc/Aux de Enfermagem	1
			Enfermeiro(a)	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	36	100%	Cargo administrativo	9
			Estagiário(a)	2
			Téc/Aux de Farmácia	3
			Enfermeiro(a)	1

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
18	50%	18	50%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	26	72%
e-SUS	1	3%
Hórus	7	19%
Não respondeu	2	

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de cursos e especializações	25
Aumentando a equipe	2
Promoção de treinamentos	
Incentivo financeiro	3
Instituir plano de implementação de melhorias	1
Sensibilizando gestores municipais	2
Ofertando suporte técnico especializado	
Não respondeu	8

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
8	22%	25	69%	3

2) Serviços Farmacêuticos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	18	50,0%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	17	47,2%
Não respondeu	1	
Dispensação de medicamentos	35	97%
Acompanhamento farmacoterapêutico	5	14%
Monitorização terapêutica de medicamentos	5	14%
Gestão da condição de saúde	1	3%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	7	19%
Conciliação de medicamentos	6	17%
Revisão da farmacoterapia	4	11%
Educação e rastreamento em saúde	5	14%
Visita Domiciliar	1	3%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 2001 a 2010	5	13,9%
De 2011 a 2015	12	33,3%
De 2016 a 2020	3	8,3%
Não respondeu	15	

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
3 farmacêuticos(as)	1	2,8%
2 farmacêuticos(as)	7	19,4%
1 farmacêuticos(as)	27	75,0%
Não respondeu	1	

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
6 farmacêuticos(as)	1	2,8%
3 farmacêuticos(as)	1	2,8%
2 farmacêuticos(as)	5	13,9%
1 farmacêuticos(as)	24	66,7%
Nenhum	2	5,6%
Não respondeu	3	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
6	17%	8	22%	22

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
2	6%	33	92%	1

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?					
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico	Não		Não respondeu
10	28%	0	23	64%	3

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	6
Prescrição Farmacêutica	2
Atenção Farmacêutica	1
Serviços Farmacêuticos e Problemas de Saúde Autolimitados	1
Farmacologia	1

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
2	6%	34	94%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?
--

Não especificou	1
-----------------	---

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
19	53%	14	39%	2

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
11	0	2

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
5	14%	21	58%	3	8%	0	0	0	0%	7

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
9	25%	24	67%	3

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?				
Sim		Talvez		Não respondeu
4	11%	2	6%	29
				81%
				1

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
Grupo de saúde na comunidade
Controle diário da medicação por meio de organizadores diários de medicamentos.
Acompanhamento farmacoterapêutico de usuários através da confecção de caixas de controle/calendário de administração dos medicamentos

Visitas domiciliares

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é “essencial e fundamental”	13
Afirma que é necessário contratação de equipe para por os serviços em prática	2
Relatam que é necessário capacitar as equipes	2
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	17
Não respondeu	8
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	16
Hipertensão	17
Dislipidemias	2
Neoplasias	1
Doenças cardíacas	1
Saúde Mental	8
Tabagismo	4
Infecções Sexualmente Transmissíveis	1
Asma	1
Fitoterapia e plantas medicinais	1
COVID-19	1
Não respondeu	4
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Formação em Farmácia Clínica	7
Curso de monitorização do tratamento	1
Curso/ capacitação não especificados	7

Cursos / Capacitações sobre Saúde Mental	1
Cursos sobre Assistência Farmacêutica	1
Não responderam	8
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Menciona a valorização dos profissionais farmacêuticos	3
Solicita maior inserção do profissional farmacêutico na RAS	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	8
Sugere melhorarias do processo de aquisição e distribuição de medicamentos do componente especializado e judicial	1
Não respondeu	27
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do cuidado farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	11
Falta de tempo	14
Espaço físico inadequado	10
Necessidade de qualificação/Insegurança profissional	2
Custo de implementação	1
Pandemia de COVID-19	1
Indisposição do usuário	1
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	3
Falta de políticas de incentivo	2
Não respondeu	7
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?

Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
6	17%	5	14%	11	31%	6	17%	7	19%	1

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
15	42%	8	22%	9	25%	2	6%	1	3%	1

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
5	14%	6	17%	15	42%	5	14%	2	6%	3

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Boa/Tranquila/Positiva	8
Muito boa	8
Bem aceito	
Indiferente	1
Mediana	
Ruim	2
Apoiam, mas não há incentivo	
Depende do setor, mas a maioria é positiva	
Não sabe/Não respondeu	17
* pergunta aberta categorizada por tema	

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
31	86%	4	11%	1

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	6

Equipe insuficiente	10
Indisponibilidade de tempo	9
Falta de apoio/reconhecimento (inespecífico)	2
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	6
Falta de receptividade pela população	2
Falta de motivação profissional	1
Falta de políticas de incentivo	1
Rotatividade da equipe	1
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada / Insegurança profissional	2
Pandemia de COVID-19	2
Não respondeu	8
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	2
Equipe suficiente	2
Aceitação / colaboração dos pacientes	2
incentivo financeiro	1
Profissional farmacêutico motivado	1
Colaboração dos demais profissionais da equipe e da rede	3
Equipe de saúde com baixa rotatividade	1
Espaço físico adequado	2
Profissional Farmacêutico valorizado	1
Parceria com instituição de ensino	2
Não respondeu	17
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

17ª Coordenadoria Regional de Saúde

Municípios respondentes da 17ª Coordenadoria Regional de Saúde				
Total de municípios		Respondentes		Não responderam
20		15	75%	5

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
9	60%	6	40%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	13	87%	Téc/Aux de Farmácia	7
Téc/Aux de Farmácia	1	7%	Cargo administrativo	1
Cargo administrativo	1	7%	Estagiário(a)	5
Não respondeu				

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	13	87%	Cargo administrativo	2
Téc/Aux de Farmácia	1	7%	Estagiário(a)	3
Cargo administrativo	1	7%	Téc/Aux de Farmácia	5
Não respondeu			Téc/Aux de Enfermagem	1

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	13	87%	Téc/Aux de Farmácia	5
Enfermeiro(a)	2	13%	Cargo administrativo	3
Não respondeu	0		Estagiário(a)	3
			Téc/Aux de Enfermagem	2

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	13	87%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Téc/Aux de Farmácia	1	7%	Cargo administrativo	2
Cargo administrativo	1	7%	Estagiário(a)	3
Não respondeu			Téc/Aux de Farmácia	4

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não responde
8	53%	7	47%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	9	60%
e-SUS	2	13%
Hórus	1	7%

* mais de um sistema pode ser utilizado no município

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de cursos e especializações	9
Aumentando a equipe	2

Incentivo financeiro	1
Sensibilizando gestores municipais	1
Não respondeu	3
* podem ocorrer mais de uma sugestão por município	

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
1	7%	0	0%	14

2) Serviços Farmacêuticos Clínicos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	5	33,3%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	9	60,0%
Não respondeu	1	
Dispensação de medicamentos	13	87%
Acompanhamento farmacoterapêutico	3	20%
Monitorização terapêutica de medicamentos	3	20%
Gestão da condição de saúde	2	13%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	5	33%
Conciliação de medicamentos	3	20%
Revisão da farmacoterapia	2	13%
Educação e rastreamento em saúde	6	40%
Oficina de plantas medicinais	1	7%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 2001 a 2010	2	13,3%
De 2011 a 2015	5	33,3%
De 2016 a 2020	4	26,7%
Não respondeu	4	26,7%

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
2 farmacêuticos(as)	2	9,5%
1 farmacêuticos(as)	10	47,6%
Não respondeu	3	

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
5 farmacêuticos(as)	1	0,0%
2 farmacêuticos(as)	1	4,8%
1 farmacêuticos(as)	9	42,9%
Não respondeu	4	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
4	27%	6	40%	5

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
1	5%	0	0%	14

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?				
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não respondeu
6	40%	0	9	60%
				0

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	2
Cuidado Farmacêutico na Atenção Básica	2
Gestão e Atenção Farmacêutica	2
Prescrição Farmacêutica	1

Farmacologia	1
--------------	---

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
1	7%	14	93%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
Formulário de "Serviço de Cuidado Farmacêutico" de acordo com o POP de Serviço Farmacêutico	1

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
7	47%	5	33%	2

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
14	0	0

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
2	13%	3	20%	6	40%	0	0	0	0%	3

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
3	20%	11	73%	1

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?			
Sim	Talvez	Não	Não respondeu

6	40%	0	0%	7	47%	2
---	-----	---	----	---	-----	---

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
Paciente diabético procura insulina na farmácia e refere estar aplicando altas dosagens, no momento o profissional entra em contato com o Hospital onde o mesmo esteve internado e ao contatar os profissionais estes relatam que o paciente chegou hipoglicêmico, logo intervenções e encaminhamentos foram efetuados; como: rever a farmacoterapia do paciente, adesão ao tratamento, encaminhamento à nutricionista, consulta médica e acompanhamento dos parâmetros Glicêmicos e Pressão Arterial. Hoje o paciente apresenta níveis controlados de glicemia e visitas médicas e de enfermagem são realizadas periodicamente.
Grupo de hiperdia, onde trabalhamos os cuidados com medicamentos, aplicação e armazenamento de insulinas foi uma troca muito importante de informações
Experiências exitosas de educação em saúde, uso correto de medicamentos
Várias experiências com caixas de medicamentos organizadas para o paciente, com demonstração de administração de insulinas e grupos para orientação
Fizemos o acompanhamento multidisciplinar de paciente com diagnóstico de esquizofrenia com baixa adesão ao tratamento. Num primeiro momento, realizamos a internação junto a RAS para ajuste do tratamento. Após, com visitas frequentes, conseguimos uma proximidade e confiança da paciente. Hoje está estável e apta a ser responsável pelo cuidado dos filhos.

3) Percepções sobre os serviços farmacêuticos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que a prestação dos serviços farmacêuticos no município é “essencial e fundamental”	3
Compreendem que beneficia o usuário: reduz morbimortalidade associada ao medicamento, promove saúde e previne doença, melhora qualidade de vida	3
Acreditam que o serviço contribui para adesão ao tratamento	2
afirma que é necessário tempo e local adequado para prestar esse serviço	1

sugere que os serviços farmacêuticos são capazes de reduzir a demanda médica	1
menciona que valoriza o profissional farmacêutico	1
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	3
avalia que os serviços farmacêuticos auxiliam na organização do processo de trabalho	1
Não respondeu	6
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	9
Hipertensão	7
Dislipidemias	1
Doenças Crônicas em geral	1
Saúde Mental	4
Asma	1
Polimedicados	3
Dor crônica	1
Não respondeu	4
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Curso sobre o Cuidado Farmacêutico	1
Formação em Farmácia Clínica	4
Curso/ capacitação não especificados	3
Capacitações / Cursos sobre Protocolos Clínicos	1
Fitoterapia e plantas medicinais	1
Não responderam	7
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Menciona contratação de mais profissionais	2
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	3

sugere o aperfeiçoamento do sistema AME e data fixa para recebimento da demanda mensal	1
Sugerem reduzir gastos desnecessários com medicamentos	1
sugere destinação de mais recursos financeiros para a AF do município	1
sugere que são necessárias melhorias nas diretrizes de saúde	1
Não respondeu	6
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do Cuidado Farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	4
Espaço físico inadequado	3
Falta de apoio / interesse das equipes de saúde	1
Falta de apoio / interesse da gestão municipal	3
Não respondeu	7
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
7	47%	1	7%	3	20%	1	7%	2	13%	1

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
6	40%	4	27%	3	20%	0	0	0	0%	2

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?										
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu
3	20%	5	33%	4	27%	0	0	1	7%	2

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Boa/Tranquila/Positiva	7
Ruim	2
Depende do setor, mas a maioria é positiva	1
Não sabe/Não respondeu	5
* pergunta aberta categorizada por tema	

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
14	93%	1	7%	0

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	3
Equipe insuficiente	6
Falta de apoio dos demais profissionais da rede	4
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	2
Falta de qualificação profissional, educação permanente e continuada	4
Pandemia de COVID-19	1
Não respondeu	4
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?
--

Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	1
Equipe suficiente	3
Apoio da gestão	3
Aceitação / colaboração dos pacientes	3
Colaboração dos demais profissionais da equipe e da rede	3
Espaço físico adequado	3
Acesso fácil à internet e materiais e apoio	1
Não respondeu	5
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

18ª Coordenadoria Regional de Saúde

Respondentes da 18ª CRS			
Total de municípios	Respondentes	Não responderam	
23	21	91%	2

1) Organização do trabalho na Assistência Farmacêutica municipal

O município possui Plano Municipal de Assistência Farmacêutica?				
Sim		Não		Não respondeu
9	43%	12	57%	0

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente básico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	17	81%	Téc/Aux de Farmácia	4
Téc/Aux de Farmácia	1	5%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Cargo administrativo	2	10%	Cargo administrativo	1
Não respondeu	1		Estagiário(a)	6

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente especializado?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	16	76%	Cargo administrativo	6
Téc/Aux de Farmácia	2	10%	Estagiário(a)	3
Cargo administrativo	2	10%		
Não respondeu	1			

Quem realiza a dispensação dos medicamentos do componente estratégico?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	14	67%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Téc/Aux de Farmácia	3	5%	Cargo administrativo	5
Cargo administrativo	1	10%	Estagiário(a)	3
Enfermeiro(a)	1	5%		
Não respondeu	2			

Quem realiza a dispensação dos medicamentos judicializados?				
Principal responsável			Co-responsáveis citados	
Farmacêutico(a)	15	71%	Téc/Aux de Enfermagem	1
Téc/Aux de Farmácia	3	5%	Cargo administrativo	5
Cargo administrativo	2	10%	Estagiário(a)	3
Não respondeu	1			

Existe algum protocolo municipal de dispensação dos medicamentos?				
Sim		Não		Não respondeu
10	48%	11	57%	0

Qual sistema de informação você costuma utilizar para registro dos serviços farmacêuticos (inclusive dispensação de medicamentos)?		
Sistema próprio do município	13	62%
e-SUS	2	5%
Hórus	5	10%
Não respondeu	1	

* mais de um sistema pode ser utilizado no município

De que forma a Secretaria Estadual de Saúde do RS (SES/RS) pode qualificar o apoio técnico aos municípios no âmbito da AF?	
Promoção de cursos e especializações	12
Promoção de treinamentos	1
Incentivo financeiro	2
Instituir plano de implementação de melhorias	1
Sensibilizando gestores municipais	3
Ofertando suporte técnico especializado	3
Não respondeu	4

* podem ocorrer mais de uma sugestão por município

O(a) farmacêutico(a) recebe remuneração específica para realizar o serviço farmacêutico?

Sim		Não		Não respondeu
1	5%	18	57%	2

2) Serviços Farmacêuticos Clínicos

Quais serviços farmacêuticos clínicos são realizados?		
Apenas dispensação	11	52,4%
Dois serviços farmacêuticos clínicos ou mais	10	47,6%
Não respondeu	0	
Dispensação de medicamentos	21	100%
Revisão da farmacoterapia	5	24%
Acompanhamento farmacoterapêutico	5	24%
Monitorização terapêutica de medicamentos	4	19%
Gestão da condição de saúde	3	14%
Procedimentos (verificação/monitorização de parâmetros clínicos, realização de pequenos curativos, organização dos medicamentos em uso pelo paciente, entre outros)	3	14%
Conciliação de medicamentos	2	10%
Educação e rastreamento em saúde	2	10%

Desde quando são realizados os serviços farmacêuticos clínicos?		
De 1990 a 2000	2	9,5%
De 2001 a 2010	3	14,3%
De 2011 a 2015	4	19,0%
De 2016 a 2020	10	47,6%
Não respondeu	2	9,5%

Quantos farmacêuticos(as) estão envolvidos com os serviços farmacêuticos clínicos?		
4 farmacêuticos(as)	1	4,8%
3 farmacêuticos(as)	2	9,5%
2 farmacêuticos(as)	3	14,3%
1 farmacêuticos(as)	15	71,4%
Não respondeu	0	

Quantos farmacêuticos estão disponíveis para realizar serviços farmacêuticos clínicos?		
3 farmacêuticos(as)	1	4,8%
2 farmacêuticos(as)	3	14,3%
1 farmacêuticos(as)	13	61,9%
Nenhum	3	14,3%
Não respondeu	0	

Como é o espaço onde os serviços farmacêuticos são realizados?				
Espaço privativo/individualizado		Espaço não privativo / balcão da farmácia		Não respondeu ou não especificou
6	29%	5	24%	10

O Município possui consultório farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
3	14%	20	95%	0

Quem oferta os serviços farmacêuticos tem alguma especialização/formação em clínica?						
Formação em Clínica		Outra formação relacionada ao Cuidado Farmacêutico		Não		Não respondeu
8	38%	6		8	38%	0

* O(a) Farmacêutico(a) pode ter mais de um tipo de formação

Qual especialização/formação em clínica o farmacêutico possui?	
Farmácia Clínica	6
Prescrição Farmacêutica	3
Atenção Farmacêutica	2
Especialização em Saúde Pública	2
Atenção Primária à Saúde	2
Pós-graduação em Farmácia Clínica e Hospitalar	1
Mestrado	1
Farmacologia	1

* O(a) Farmacêutico(a) pode ter mais de um tipo de formação

O município utiliza algum tipo de formulário de atendimento referente ao serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
3	14%	18	86%	0

Qual formulário é utilizado para realizar o atendimento?	
formulário disponibilizado pelo INCA para atendimento de tabagistas	1
formulário específico para pacientes diabéticos	1
protocolos próprios de atendimento individualizados	1
* Mais de um formulário pode ser utilizado por município	

É realizado registro do serviço ofertado?				
Sim		Não		Não respondeu
7	33%	11	52%	3

De que forma você realiza o registro do serviço?		
Sistema informatizado	Sistema manual	Não respondeu
7	0	0

Como você avalia o serviço prestado na farmácia?										
Muito bom		Bom		Regular		Ruim		Muito ruim		Não respondeu
2	10%	5	24%	9	43%	0	0	1	5%	4

É realizada avaliação com o usuário sobre o serviço que foi prestado?				
Sim		Não		Não respondeu
5	24%	14	67%	2

Você tem alguma experiência exitosa relacionada ao Cuidado Farmacêutico que seja importante divulgar?			
Sim	Talvez	Não	Não respondeu

2	10%	4	19%	15	71%	0
---	-----	---	-----	----	-----	---

Quadro de relatos de experiências exitosas relacionadas ao Cuidado Farmacêutico
Orientação de paciente nos primeiros meses de uso dos medicamentos e acompanhamento farmacoterapêutico
Participação no grupo antitabagismo, com sucesso na terapia medicamentosa e cessação do tabagismo com qualidade
Apesar de não realizar registro, é visível a melhora na adesão dos pacientes que são devidamente orientados durante a entrega dos medicamentos (dispensação), em especial os pacientes do componente especializado, que recebem um atendimento mais individualizado.

3) Percepções sobre os Serviços Farmacêuticos Clínicos

O que você pensa sobre serviços farmacêuticos clínicos?	
Relatam que é necessário capacitar as equipes	1
Relatam que é "importante"	9
Acham importante, porém não possui tempo suficiente para executar	1
Avaliam que contribui para segurança, qualidade e eficácia do tratamento	9
Mencionam que os serviços farmacêuticos geram economia para o município	1
Não respondeu	3
* é possível mais de uma resposta por município * pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os programas ou doenças devem ser priorizados na sua opinião?	
Diabetes	17
Hipertensão	10
DPOC	1
Transplantados	1
Imunossuprimidos	1

Doenças Crônicas Não Transmissíveis	1
Gestantes	1
Saúde Mental	3
Saúde do homem	1
Tabagismo	6
Alcoolismo	1
Infecções Sexualmente Transmissíveis	1
Asma	2
Saúde do idoso	1
Não respondeu	1
* é possível mais de uma resposta por município	

Qual a formação continuada seria necessária para viabilizar a realização do Cuidado Farmacêutico?	
Curso sobre o Cuidado Farmacêutico	3
Formação em Farmácia Clínica	9
Curso de monitorização do tratamento	1
Curso/ capacitação não especificados	3
Educação Popular em Saúde	1
Capacitação sobre acolhimento e RAS local	1
Curso de aperfeiçoamento sobre gestão	1
Não responderam	4
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Sugestões para a qualificação da Política de Assistência Farmacêutica no Estado do RS	
Sugere aproximação da AF com outros grupos das regiões	1
Menciona contratação de mais profissionais	1
Solicita maior inserção do profissional farmacêutico na RAS	1
Destacam a importância de capacitação para os profissionais	3
Citam a necessidade de mais divulgação do serviço	1
Citam a necessidade de sensibilização dos gestores	1
Sugerem trabalhar sobre o uso inadequado de medicamentos	1
Não respondeu	13

* é possível mais de uma resposta por município
 * pergunta aberta categorizada por tema

4) Potenciais barreiras e facilitadores para a implementação do Cuidado Farmacêutico

Qual o motivo de não realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Equipe insuficiente	7
Falta de tempo	6
Espaço físico inadequado	6
Custo de implementação	1
Rotatividade de farmacêuticos	1
Pandemia de COVID-19	1
Indisposição do usuário	1
Falta de capacidade na farmácia	1
Não respondeu	4

* é possível mais de uma resposta por município
 * pergunta aberta categorizada por tema

O Município tem interesse em realizar serviços farmacêuticos?											
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu	
6	29%	3	14%	9	43%	0	0	3	14%	0	

Os(as) farmacêuticos(as) têm interesse em realizar Serviços Farmacêuticos Clínicos?											
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu	
14	67%	4	19%	2	10%	0	0	1	5%		0

Os usuários têm interesse em receber Serviços Farmacêuticos Clínicos?											
Muito interesse		Tem interesse		Talvez tenha interesse		Pouco interesse		Nenhum interesse		Não respondeu	
6	29%	6	29%	4	19%	2	0	1	5%		1

Como é a aceitação da equipe de saúde em relação aos serviços farmacêuticos?	
Boa/Tranquila/Positiva	5
Muito boa	1
Bem aceito	1
Mediana	1
Ruim	1
Apoiam, mas não há incentivo	1
Depende do setor, mas a maioria é positiva	1
Não sabe/Não respondeu	10
* pergunta aberta categorizada por tema	

Tem interesse em participar do Projeto Cuidar+ para implementação do Cuidado Farmacêutico?				
Sim		Não		Não respondeu
18	86%	2	10%	1

Quais as barreiras para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Espaço físico inadequado	8
Equipe insuficiente	7
Indisponibilidade de tempo	6
Falta de apoio dos demais profissionais da rede	4
Desconhecimento/desinteresse por parte do gestor	2
Falta de investimento financeiro	2
Falta de receptividade pela população	2
Falta de divulgação dos serviços à comunidade	1
Falta de bonificação/remuneração específica ao farmacêutico	1
Rotatividade da equipe	1
Pandemia de COVID-19	1
Não respondeu	5
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Quais os fatores facilitadores para a implementação dos Serviços Farmacêuticos Clínicos?	
Profissionais Farmacêuticos qualificados / capacitados	5
Aumento da equipe	4
Apoio da gestão	2
Aceitação / colaboração dos pacientes	2
Apoio da regional de saúde	1
Contar com Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) no município	1
financiamento adequado	1
Disponibilidade de farmacêutico para função específica	1
Colaboração dos demais profissionais da equipe e da rede	1
Vínculo entre farmacêutico e pacientes com doenças crônicas	1
Variedade de serviços farmacêuticos oferecidos	1
Acesso adequado aos medicamento	1
Assistência Farmacêutica consolidada	1
Equipe de saúde capacitada	1
Espaço físico adequado	1
Não respondeu	7
* é possível mais de uma resposta por município	
* pergunta aberta categorizada por tema	

Considerações finais

A Secretaria de Estado da Saúde do Rio Grande do Sul, através do Departamento de Assistência Farmacêutica (DEAF), espera que partir dos dados organizados e exposto neste relatório e a partir das discussões e articulações entre o DEAF, coordenadorias e gestão local, estimule o município a avaliar sua situação quanto a viabilidade da implementação do cuidado farmacêutico, bem como apoiar tecnicamente a elencar as prioridades no processo de implementação e definir as respectivas estratégias de ação de acordo com as suas especificidades locais.

Através deste trabalho conjunto, é possível a implementação do cuidado farmacêutico no estado, fortalecendo e beneficiando a gestão local e estadual, os usuários do sistema único de saúde e a categoria farmacêutica no SUS.

Equipe técnica

Roberto Eduardo Schneiders - Diretor do Departamento de Assistência Farmacêutica

Agnes Nogueira Gossenheimer - Coordenadora da Divisão de Fomento à Implementação do Cuidado Farmacêutico

Ana Paula Rigo - Especialista em Saúde - Farmacêutica

Vanessa Klimkowski Argoud - Farmacêutica - Residente Multiprofissional de Gestão em Saúde pela Escola de Saúde Pública do RS

Iasmin Oliveira Carneiro - Sanitarista - Residente Multiprofissional de Gestão em Saúde pelo Grupo Hospitalar Conceição

Hiago Rocha da Silva - Enfermeiro - Residente Multiprofissional de Gestão em Saúde pelo Grupo Hospitalar Conceição

Rodrigo Prado da Costa - Coordenador da Divisão de Avaliação e Monitoramento das Ações e Serviços da Assistência Farmacêutica